

2017 한국품질대회

For Creating Quality Platform

Let's Meet at Korea Quality Congress

- 일 시 : 2017. 5. 26(금) 9:30 ~ 19:00
장 소 : 더케이 호텔 (서울시 양재동, 구 교육문화회관)
Avenue(별관) B1, 1~3F
주 최 : 한국품질경영학회, 한국표준협회
참여단체 : 조달품질원, 국방기술품질원,
한국품질명장협회, 한국품질기술사회,
한국품질재단, 한국서비스진흥협회
후 원 : 산업통상자원부 국가기술표준원,
한국과학기술단체총연합회



2017 한국품질대회 (Korea Quality Congress)

한국의 품질 경쟁력 향상을 위하여 그동안 정부, 기업체, 학계가 일심동체로 매진해 왔습니다. 특히 현장에서 품질분임조 및 제안 활동은 품질 향상에 큰 공헌을 하였습니다. 이러한 노력은 지속되고 있습니다.

한국품질경영학회에서는 품질인들이 모두 모이는 품질플랫폼을 제시하였습니다. 품질대회는 품질플랫폼 장소입니다. 품질플랫폼에는 품질교수, 품질컨설턴트, 품질 명장, 품질 기술사, 현장의 품질임원 및 품질관리자 그리고 품질담당 들이 함께 모이는 장소입니다.

이번 품질대회에서는 다음과 같은 다양한 행사들을 준비하여 정중히 모시고자 합니다.

첫째, 개회식 행사에서, 정부에 조달하는 중소기업 30만개사의 품질을 검사하는 조달품질원의 품질정책, 세계 최고의 품질을 자랑하는 삼성전자의 품질개선 사례를 발표합니다.

둘째, 품질마당에서 현장의 품질담당자, 품질분야 교수 그리고 컨설턴트 등이 12개의 분야로 구성된 라운드 테이블서 자유로운 토론의 기회를 갖게 됩니다.

셋째, 2016년 품질정책 토론회에서는 정부가 품질에 관심이 멀어짐을 지적하였다면, 2017년에는 표준협회 중심으로 국가가 해야 할 품질정책을 제시합니다. 학계, 대기업, 중소기업 대표가 패널로 참여하여 한국품질의 방향을 비판하고 대안을 찾는 자리입니다.

넷째, 한국품질경영학회에서 인정하는 명강사 6분의 특강과 작년 국가품질상을 수상한 크레텍의 우수 사례를 발표합니다. 한국 최고의 강사들의 소중한 특강을 들을 수 있는 기회를 마련하였습니다.

다섯째, 한국표준협회 주관의 서울시 품질분임조경진대회와 전국 창의개선사례발표 경진대회가 동일한 장소에서 같이 진행됩니다.

마지막으로 품질경영분야의 연구 수준을 지속적으로 제고할 수 있도록 학술논문 발표와 포스터 발표를 합니다.

품질대회는 품질인들이 한자리에 모여서 품질을 이야기 하는 자리입니다. 서로가 서로에게 배우는 자리입니다. 세계 경제가 어려워지고 4.0 산업혁명의 급변하는 시대일수록 품질인들은 하나로 모여 한 목소리를 내야 합니다. 품질인들 모두를 초대합니다.

조직위원장 : 이상복(한국품질경영학회 회장)

조직위원 : 김상익(건국대학교), 최정일(숭실대학교), 김연성(인하대학교), 박병화(한남대학교), 홍성훈(전북대학교)

“이 발표논문집은 2017년도 정부재원(과학기술진흥기금 및 복권기금)으로 한국과학기술단체총연합회의 지원을 받아 발간되었습니다.”

“This work was supported by the Korean Federation of Science and Technology Societies(KOFST) grant funded by the Korean Government.”

2017 한국품질대회

주요 행사

1. 개회식: 조달품질원의 품질정책, 삼성전자의 품질개선 사례 발표
 2. 품질마당: 오전에 1층 한강홀에서 12개 테이블에서 품질전문가들과 만남
 3. 품질정책 토론회: KSA 품질 방향 발표, 학계, 기업체 대표가 참여하여 한국품질의 발전 방향 논의
 4. 품질 특강: 최고 강사들의 6개의 특강과 국가품질상 수상업체의 우수 사례 발표
 5. 서울시 품질분임조경진대회와 전국 창의개선 사례 경진대회 동시 진행
 6. 품질관련 학술 구두 논문 발표 및 100개 포스터 논문 발표
- ※ 2017년 춘계 글로벌품질경영인대상은 크레텍(주) 최영수 회장님이 수상하였습니다.

1층 한강홀

시간	내용		
9:30~9:50	한국품질경영학회 이사회		
10:00~11:50	품질마당 : 품질인들 모임		
12:00~13:30	점심		
13:30~15:30	한국품질경영학회회장 인사말	한국표준협회장 인사말	이희범위원장(평창올림픽) 축하
개회식	조달품질원 품질 정책 소개	삼성전자품질개선사례	
15:40~17:20	KSA 품질정책 토론회 - 국가품질정책의 진단과 과제		
품질정책	패널: 학계 2명/ 대기업/ 중소기업		
18:40~19:00	한국품질경영학회 정기총회		

한국품질경영학회 2017년 춘계학술대회

지하층 남강홀

장소	남강 A(특강)	남강 B(특강)	남강C(특강 및 우수사례)
A 10:00~10:50	특강 1	특강 3	특강 5(10:00 - 10:35)
	패러독스 품질경영 패러다임	분임조활성화대책	QSN(Quality Supply Network)
	김수욱 교수(서울대학교)	이문영 위원(KSA)	김사홍 부사장(QM&E)
좌장	조철호 교수(대구한의대학교)	노용휘 교수(명지대학교)	윤수창 대표(㈜스탠다드경영컨설팅)
B 11:00~11:50	특강 2	특강 4	우수사례 1(10:40 - 11:15)
	직원존중경영	누구의 가치를 위한 서비스 품질인가?	크레텍 품질 우수 사례 (2017년 국가품질상, 고객만족상) 최영수(크레텍회장)
	이동규 교수(경희대학교)	이돈희 교수(인하대학교)	우수사례 2(11:20 - 11:50)
			MB 수상업체 사례 신민석교수(건국대학교)
좌장	조철호 교수(대구한의대학교)	노용휘 교수(명지대학교)	윤수창 대표(㈜스탠다드경영컨설팅)
12:00~13:30	점심		
13:30~15:30	한강홀 개회식 참석		
C 15:40~16:40	학술 1(특별 사례발표)	학술 2	학술 3
	QFD 논문 - 이태화 스마트팩토리-이준열	국방품질	현장품질
좌장	홍성훈 교수(전북대학교)	정일호 박사(국방기술품질원)	홍승표 대표(서울경영)
D 16:50~17:50	학술 4	학술 5	학술 6
	의료품질	서비스품질	4차산업혁명
좌장	윤한덕센터장(국립중앙의료원)	김명수 교수(강원대학교)	임성욱 교수(대진대학교)
E 17:55~18:40	학술 7	학술 8	학술 9
	통계응용	6시그마응용	공공/행정 개선
좌장	김상익 교수(건국대학교)	주용준 교수(우송정보대학교)	김동준 박사(마이구루)

2017 서울시 품질분임조 경진대회

2층 금강홀

시간	A홀
9:30~18:00	한국표준협회 - 서울시 품질분임조 경진대회

2017 창의개선사례 경진대회

3층 동강 A, B 홀

시간	A홀
9:30~18:00	한국표준협회 - 창의개선사례 경진대회

▣ 개회식 (Avenue(별관) 1층 한강홀 13:30 ~ 15:30)

한국품질을 대표하는 품질인들의 모임인 한국품질대회 개회식에 이희범 한국품질경영학회 고문님 (평창동계올림픽 조직위원장)을 비롯한 많은 내외 분들을 모시고, 조달품질정책과 삼성전자 품질 개선 사례를 듣습니다.

▶ 대표축사 : 이희범 조직위원장(학회 고문)



現) 평창동계올림픽 조직위원장
前) 산업자원부 장관, 한국경영자총협회 회장, 한국무역협회 회장
서울과학기술대학교 총장, 한국생산성본부 회장

▶ 기초강연1: 조달품질원 품질정책

조달품질원은 2007년 출범한 정부기관으로 2과/2팀, 70명의 임직원으로 구성, 정부계약 제품들을 공공수요기관들이 신뢰할 수 있도록 지원하는 범정부 품질관리 서비스 기관으로 조달시장 진입 단계부터 제조, 납품, 사후관리까지 조달업무 전반의 품질관리 시스템을 구축, 운영 중임.

- 발표내용 : 기업 성장과 공공 조달 품질 정책, 조달물자의 품질제고와 기업성장을 견인하는 공공 품질정책과 사례

- 발표자 : 유지수 원장(조달품질원)

삼성엔지니어링(상무), GE코리아(전무)에서 30년간 근무한 조달분야 전문가로 14년간 15개국에 상주하며 석유, 정유, 발전 분야의 조달업무를 수행하였으며, 2016년도 조달청 품질원장에 취임한 후 중소조달기업들의 품질을 견인하여 강소기업으로 성장할 수 있도록 품질정책을 추진 중임.



▶ 기초강연2: 삼성전자 품질개선 사례

삼성전자는 1969년 창립한 이래, 오늘날 휴대폰, TV, 가전제품, 반도체 등을 생산, 판매하는 글로벌 IT리더로 성장하였으며, 전세계 고객들이 편리하고 더욱 스마트한 라이프 스타일을 즐길 수 있도록 최고 수준의 품질과 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있음.

이를 위해 QR코드를 활용한 협력사 부품품질 혁신활동부터 공정과 시장에서 수집한 다양한 품질 데이터를 기반으로 빅데이터를 활용한 SMART제조품질 관리체계 구축까지 품질혁신 활동을 지속적으로 확대하고 있음.



- 발표자 : 전경빈 상무(삼성전자 Global CS센터 품질혁신팀장)

삼성전자 SET 부문의 품질혁신업무를 담당하고 있으며 협력사부터 제조, 시장에 이르기까지 전 부문의 품질혁신 활동을 통해 고객만족 및 명품창출을 위한 Global 초일류 품질경쟁력을 제고하고 있음.

품질정책 토론

▣ 품질정책 토론 (Avenue(별관) 1층 한강홀 15:40 ~ 17:20)

국가의 품질 비전이 있어야 기업들은 품질 방향을 정하는데 참고를 합니다. 또한 국가의 품질 계획이 있어야 기업들은 이에 맞추어 품질 계획을 세워 상호 협조할 수 있습니다. 한국표준협회에서 국가품질정책의 진단과 과제로 주제발표를 하고 이를 학계대표와 기업체 대표가 심도 있는 토론의 기회를 마련하였습니다.

- ▶ 주제 : 국가품질정책의 진단과 과제 - 품질경영 5개년 기본계획을 중심으로 -
- ▶ 사회 : 김연성 교수(한국품질경영학회 차기회장, 인하대학교)
- ▶ 주제발표 : 한국표준협회 유연백 전무
- ▶ 패널토론
 - 1) 학 계 : 유춘번 교수(경기대학교), 정욱 교수(동국대학교)
 - 2) 대 기 업 : 이상선 부사장(SK하이닉스주)
 - 3) 중소기업 : 홍동한 대표이사(코스모신소재주)

사회자 김연성 교수	주제발표 유연백 전무이사	패널토론(학계원로) 유춘번 교수	패널토론(학계) 정욱 교수	패널토론(대기업 대표) 이상선 부사장	패널토론(중소기업 대표) 홍동한 대표이사
現) 인하대학교 경영학과 교수 한국생산관리학회 회장 한국품질경영학회 차기회장	現) 한국표준협회 전무이사 前) 산업부 에너지산업 정책관 지식경제부 감사담당관	現) 경기대학교 산업경영공학과 교수 국가표준심의회 제1분과 (ISO) 위원장 前) 한국품질경영학회 회장	現) 동국대학교 경영학과 교수 ANQ(아시아품질네트워크) 이사 한국품질경영학회 위원장	現) SK하이닉스(주) 부사장	現) 코스모신소재(주) 대표이사 한국품질경영학회 총복지회 고문

□ 품질마당
(Avenue(별관) 1층 한강홀 10:00 ~ 11:50)

테이블 번호와 리더 명단

품질마당은 품질현장의 목소리를 듣고 품질전문가와 함께 한국품질경영의 발전을 논의하는 품질플랫폼입니다. 품질플랫폼의 테이블 리더는 품질을 사랑하고 품질인들에 관심이 많은 학회 품질교수 / 품질컨설턴트/ 품질명장/ 품질기술사 등 해당 분야 최고의 전문가들입니다.



테이블 번호	리더	주요 경력	주제	질문
1	김태규 교수	한남대학교 비즈니스통계학과 교수 국가품질상 심사위원 前)한국품질경영학회 회장	품질 임원들과 대화	품질임원들 정보를 공유합니다. 품질 임원들 서로 배웁시다.
2	김해운 회장	한국품질경영학회 명예회장 한국도자기 본부장, 수안보파크호텔 대표 충청대학교 명예교수	품질팀장들의 모임	품질팀장들 힘을 합칩시다 품질팀장들 서로 방문합시다.
3	김용대 위원	한국표준협회 수석전문위원 국가품질상 심사위원 명품컨설팅회장	산업혁명 4.0 대비 제조현장	산업 4.0시대의 품질경영 준비? 산업 4.0시대의 활동 추진 방향 ?
4	최정일 교수	승실대학교 경영학부 교수 국가품질상/한국서비스대상 심사위원 한국품질경영학회 포상위원장	서비스 품질	기업의 서비스 향상기법들 ? 서비스 전략 선택은 어떻게 ?
5	정규석 교수	강원대학교 경영학과 교수 국가품질경영 심사위원 경영품질 전문가	공공부분 경영품질	공기업에서 품질 혁신은 어떻게? 경영평가에 대비 전략 ?
6	양희중 교수	청주대학교 산업공학과 교수 국가품질상/분임조상 심사위원 분임조연구회장	품질분임조 활동	분임조의 올바른 활동은 ? 분임조 대회 출전의 전략?
7	김의식 대표	QM&E경영컨설팅 대표 한국 쥘리연구소 대표 前) AT&T 품질경영팀장	Juran 연구소의 QM Trilogy	Juran 연구소 소개 Juran의 품질경영 삼원칙 및 추진사례 연구
8	지수윤 박사	비즈테크컨설팅대표 서경대학교 6시그마전공 강사 前)LG생산기술원/PWC근무	신제품 개발 프로세스	고객요구와 QFD-개념창조와 TRIZ-산포와 다구찌기법-평균과 실험계획법의 올바른 활용
9	임용빈 교수	이화여대교수 통계학과 교수 Design Expert를 활용한 RSM 강좌 KS-SQI 자문위원	R&D 에서의 실험계획법 활용	Quality by Design에서 Design Space와 실험 크기 결정(Power 혹은 FDS Plot 활용)
10	유영학 회장	한국품질진흥원 회장 前)한남화학, 미원 사장 前)한국품질경영학회 회장	ISO 9001/14001 인증 주제	ISO 9001 개정판 인증을 받기위해서? ISO 9001 인증의 실행과 성과
11	정구만 명장	한국품질명장협회 본부장 대한민국 산업현장교수 부리기술교칭 전문위원	품질명장과 대화	품질명장들의 사명과 명예는 ? 품질명장은 어떻게 되나?
12	이동준 회장	한국품질기술사회 회장 리스품질경영컨설팅 대표 삼성전자(주) CS경영센터 품질경영 전문교수.	품질기술사가 되는 길	품질관리기술사에 관하여 ?, 품질관리기술사 배출현황과 산업체에서 활동은 어떻한가?

□ 품질 특강 및 우수사례 발표(Avenue(별관) 지하1층 남강홀 10:00 ~ 11:50)

한국품질경영학회에서 인정한 최고의 강사들로 구성된 품질 특강입니다. 각 특강 강사님들은 대학교 및 산업체에서 높은 점수를 받은 분들입니다. 최신 주제와 품질의 핫 이슈를 강의합니다. 또한 2016년 국가품질상을 수상한 크레텍(주)의 우수사례를 최영수회장님께서 직접 사례 발표를 해주시고, 신민석교수께서는 미국 말콤볼드리지 수상업체의 사례를 소개합니다.

특강 1_ 패러독스 품질경영 패러다임

패러독스 품질경영 패러다임은 다음 주제로 강의한다.

- 품질경영 패러독스 1: 품질을 예측하지 말고 만들어라.
- 품질경영 패러독스 2: 품질은 과학이다.
- 품질경영 패러독스 3: 핵심품질인력이 없어야 기업이 산다.
- 품질경영 패러독스 4: 품질경영의 주연이 아니라 조연이 되라.
- 품질경영 패러독스 5: 직원이 행복해야 탁월한 품질이 나온다.



김수욱 교수
dklee@khu.ac.kr

現. 서울대학교 경영대학 부학장/경영전문대학원 부원장, 서울대학교 발전기금 본부장, 행자부 정부청사혁신위원회 위원, 미래창조과학부 정보통신활성화 추진위원회 위원, 산업통상자원부 자동차산업발전위원회 위원, 고용노동부 사회적기업육성위원회 위원, 국토교통부 국가교통정책조정 실무위원회 위원, 국방부 군수혁신위원회 자문위원

특강 2_ 직원존중경영

선진 서비스기업 최고의 경영원리인 '직원우선주의(People 1st)'의 이론 및 다양한 사례를 소개함.

또한 직원 → 고객 → 주주로 이어지는 경영 선순환원리의 정립을 통해 감정노동 위주의 국내 서비스산업에 기존의 맹목적인 CS를 바로 잡고, 진정한 품질경영의 성과창출을 도모하고자 함.



이동규 교수
dklee@khu.ac.kr

現. 경희대학교 경영대학원 교수, 한국품질경영학회 부회장, 대륙아주 로퍼 경영고문, 금융소비자원(FICA) 이사
前. 국가품질상 심사위원, 기획재정부 공공기관 정부경영평가팀장, 한국철도공사 경영자문위원, 행정자치부 정책자문위원

특강 3_ 제조 공정 프로세스별 품질 확보를 위한 핵심 관리 항목

제조 현장에서 관리 하여야 할 표준 항목과 이 내용의 좋은 사례 나쁜 사례를 사진으로 설명하며, 자사 부족 부분과 개선 부분을 스스로 찾게 하는 것이 목적임. 기업 제조 공정 관리 항목 150개를 선정하여 기업에서 쉽게 문제점과 대책을 수립할 수 있게 한다.



이문영 위원
leki222@ksa.or.kr

現. KSA 전문위원, 명품컨설팅 협회 소속,
前. 삼성 전기 구매기획 팀장, 삼성 그룹 인력개발원 교수

특강 4_ 누구의 가치를 위한 서비스 품질인가?

서비스 산업으로의 전환은 고객의 기대가치를 향상시켜 제품과 서비스에 대한 소비자의 욕구를 빠르게 증가시켜 기업의 핵심역량을 변화시키고 있다. 특히 고객의 기대가치와 인지가치로 측정되는 서비스 품질은 가치창출 과정에서 중요한 평가지표가 되고 있다. 본 특강에서는 서비스 품질의 개념과 측정모형을 제시하고 실제사례를 통해 서비스 품질을 위한 차별화된 측정 모형을 제시해 보고자 한다.



이돈희 교수
dhlee04@inha.ac.kr

現. 인하대학교 경영대학 경영학과 조교수
前. 계명대학교 경영대학 경영학과 조교수 역임
계명대학교 산학협력선도사업단 사업부장 역임

특강 5_ Quality Supply Network “품질 공급 네트워크”

그동안 기업 간 거래에 대해 선형의 공급사슬 supply chain 개념이 많이 소개되었으나 최근에는 망 network 구조의 공급네트워크 supply network 개념이 주류를 이루고 있다. 또한 원가절감 등 경영혁신 활동동안 기업 내에서의 활동보다는 공급네트워크 내에서의 통합 활동이 더 큰 성과를 내고 있다. 품질도 같은 개념으로 supply network 전체에서의 품질이란 개념으로 접근할 필요가 있다.

※ Quality supply network : 협력사-자사-고객 간의 spec 불일치와 과잉의 이슈
※ Supply network quality : 공급네트워크 품질의 이슈



김사홍 부사장
sahongk@gmail.com

現. (주)QM&E경영컨설팅 부사장, 한국산업단지공단 대경권기업성장지원센터장
前. LG반도체 품질경영실장

우수사례 1_ 2016 국가품질상 수상 크레텍(주)

‘고객은 무엇을 원하는가?’ 산업공구업계 가격 및 유통체계의 표준화, 업계 최초 바코드 도입으로 자동물류시스템 정착, 온라인 주문시스템 구축, 1일 배송시스템 및 실시간 물류정보 제공, 고객관리 경영정보시스템 도입, 상생협력을 위한 PB상품개발, 중소기업 수출지원 등 크레텍의 고객만족 및 품질 향상을 위한 경영전략을 소개한다.



최영수 회장
david@cretec.kr
現. 크레텍 회장, 대구상공회의소 부회장
서울대학교 경영대학원 최고경영자과정 수료
우수자본재 개발유공 국무총리 표창

우수사례 2_ MB(말콤볼드리지) 수상업체 사례중심으로

Peter F. Drucker on Quality: Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) 사례를 중심으로



신민석 교수
shinm@konkuk.ac.kr
現. 건국대학교 상경대학 교수
International Journal of Quality Innovation 국제편집위원장, Journal of Leadership and Organizational Studies (SSCI) 편집위원

■ 한국표준협회 주관 품질분임조 경진대회

한국표준협회는 한국품질경영학회와 함께 한국품질대회를 기획하였습니다. 2017년 서울시 품질분임조경진대회와 창의개선사례 품질분임조경진대회를 같이 함으로써 품질분임원들이 함께 모이는 장을 만들었습니다. 품질분임조경진대회에 참여하는 품질인들의 적극적인 참여를 기대합니다.

■ 2017년 서울특별시 품질분임조경진대회

- 일시 : 2017. 5. 26(금) 09:30~18:00
- 장소 : 더케이호텔 Avenue(별관) 2층 금강홀 A
- 분야 : 현장개선, 설비(TPM), 자유형식, 6시그마, 서비스/사무간접, 환경/안전품질, 상생협력 등
- 기대효과 : 서울특별시 소재 품질분임조의 추진사례 발표를 통한 품질개선 우수사례 성과 공유·확산
- 비교 : 제43회 전국품질분임조경진대회 서울시 대표 출전 분임조 선발
- 신청문의 : 한국표준협회 국가품질센터 오지연 수석연구원 (T.02-6009-4611)

■ 2017년 창의개선사례 품질분임조경진대회

- 일시 : 2017. 5. 26(금) 09:30~18:00
- 장소 : 더케이호텔 Avenue(별관) 3층 동강홀 A, B
- 분야 : 연구사례, 분임조 운영사례, 학습조직(CoP)
- 기대효과 : 창의개선 3분야의 개선추진 사례의 성과발표를 통한 우수추진사례의 성과공유 확산과 품질영역 확대
- 비교 : 제43회 전국품질분임조경진대회 출전 분임조 선발
- 후원 : 산업통상자원부 국가기술표준원
- 신청문의 : 한국표준협회 국가품질센터 오지연 수석연구원 (T.02-6009-4611)

품질분임조 경진대회 일정(공통)

시 간	행사내용	비고	시 간	행사내용	비고
09:30~09:45	개회식	- 개회선언 - 대회사 - 심사위원 소개 및 착안사항 설명	13:00~17:20	발표대회(오후)	
09:50~12:00	발표대회(오전)		17:20~17:45	심사결과 수합	
12:00~13:00	중식		17:45~17:50	심사강평	
			17:50~18:00	시상식 및 폐회	

품질단체 총회 및 학술논문 발표

■ 한국품질경영학회 2017년 춘계학술대회 학술논문 및 사례발표 (Avenue(별관) 지하1층 남강홀 15:40 ~ 18:40)

품질분야 학술논문은 구두 발표와 포스터 발표로 나누어 발표합니다. 제출된 논문 중 엄선한 논문은 구두 발표하고 그 외의 논문 100여 편은 포스터 발표합니다. 포스터 발표를 통해 대학원생들과 기업체의 개선사례 및 실패 사례 등 많은 정보를 공유하기를 기대합니다.

■ 학술세션 특별 발표

- QFD를 활용한 신제품 개발 프로세스 사례 / 이태화(주)톨레미시스템)
- 엠아이큐브솔루션의 스마트팩토리 구축 사례 / 이준열 연구소장(엠아이큐브솔루션)

■ 논문발표 안내

- 초록 마감 : 2017년 4월 30일(토)
- 전문(희망자) 마감 : 2017년 5월 10일(화)
- 모든 참가자(논문발표자, 테이블리더, 참관자 등)는 참가신청서를 접수해야 합니다.
- 논문 발표자(구두 및 포스터 모두)는 모두 초록을 접수해야 합니다.
- 논문 초록만 제출하고 구두 혹은 포스터 발표를 할 수 있습니다.
- 논문 전문(학술실적 인정 등으로) 제출 희망자는 학회지 양식에 맞추어 10페이지 이내로 작성바랍니다.
- 논문 구두 발표는 선정하여 발표합니다.
- 포스터발표 장소는 충분하므로 많은 분들의 참여를 바랍니다.
- 우수발표논문(구두 및 포스터) 시상식은 당일 학회 정기총회에서 진행됩니다.



등록 및 참가비 안내

● 사전등록은 홈페이지(www.ksqm.org) 또는 사무국 이메일(ksqm@daum.net)로 신청

● 사전등록 : 2017년 5월 12일(금)까지

* 기업 및 단체의 경우 전자세금계산서 발급 가능

* 사전등록 시 표기된 계좌로 참가비 무통장입금 (농협 367-17-000711, 예금주: 한국품질경영학회)
또는 홈페이지에서 카드 결제 가능

● 현장등록 : 2017년 5월 26일 (금) 09:00~17:00, 더케이 호텔(서울 양재동) Avenue(별관)

* 현장등록 시 카드 및 현금 결제 모두 가능

● 품질대회 참가비는 아래와 같습니다.

현장품질분임원/대학원생/참여품질단체	일반참가	기업회원	
3만원	사전등록 회원: 5만원, 비회원: 7만원	창조품질 (CQ)	2인 무료참석
		베스트품질(BQ)	4인 무료참석
	현장등록 회원: 7만원, 비회원: 10만원	글로벌품질(GQ)	8명 무료참석
		특별품질(SQ)	15명 무료참석

※ 논문 발표자(구두/포스터)는 참가등록비 면제입니다.

논문제출

- 논문 발표자(구두 및 포스터 모두)는 초록을 접수해야 합니다(홈페이지).
- 초록 마감: 2017년 4월 30일(토)
- 전문(희망자) 마감: 2017년 5월 10일(화)
- 논문 발표자는 홈페이지의 주의사항을 참조바랍니다.

★ 참가자는 참가신청서(홈페이지)를 접수해야 명찰 등의 혜택을 받습니다.

★ 문의처 : 한국품질경영학회 사무국 (Tel. 02-2624-0357 / Fax. 02-2624-0358)

구두발표 세션 (15:40 ~ 18:40)

▣ 남강A.C 특별사례 (15:40~16:40)

좌장: 홍성훈 교수(전북대학교)

남강A.C1. 무기체계 목표성능과 목표비용설정을 위한 품질기능전개(QFD)모델
이태화 이경창((주)톨레미시스템) 이민구(충남대학교)

남강A.C2. 딥러닝 기술을 활용한 스마트팩토리 구축방안
이준열((주)엠아이큐브솔루션)

▣ 남강B.C 국방품질 (15:40~16:40)

좌장: 정일호 박사(국방기술품질원)

남강B.C1 군수품 특화 샘플링 방안 연구
주진천, 심철보, 심대성, 김경필(국방기술품질원), 안남수(울산과학기술대학교)

남강B.C2. 설계품질 위험 분석을 통한 품질성능지표 식별방안 연구
남용석, 김종윤(국방기술품질원)

남강B.C3. 회전익 항공기 수평안정판 균열 결함 개선에 관한 연구
김대한, 김영진, 임현규(국방기술품질원), 현영진(한국항공우주산업), 이숙(대한항공)

남강B.C4. 저장탄약신뢰성평가 자료를 이용한 기계식 시한신관 KM577A1 저장수명 추정 연구
이동녕, 윤근식(국방기술품질원)

▣ 남강C.C 현장품질 (15:40~16:40)

좌장: 홍승표 대표((주)서울경영)

남강C.C1. 표면처리공정의 최적화
장순명(한국조폐공사), 이민구(충남대학교), 홍성훈(전북대학교), 권혁무(부경대학교)

남강C.C2. ISO16708:2006을 이용한 가스배관의 사용적합성 평가
김성준, 최병학(강릉원주대학교), 김우식(한국가스공사)

남강C.C3. 국내 설상 종목 인식 조사 및 발전방안에 관한 연구
이한신, 이소미(상명대학교), 이신복(단국대학교)

남강C.C4. 품질전문인력의 육성과 활용에 대한 소고 - 경력사원 채용 관점에서 -
김규식(위더스파트너스(주))

▣ 남강A.D. 의료품질 (16:50~17:50)

좌장: 윤한덕 센터장(국립중앙의료원)

남강A.D1. 응급의료체계와 NEMC의 역할

고성근, 김승현, 이태영, 이채은, 한소현(국립중앙의료원)

남강A.D2. 응급의료서비스 질 향상을 위한 지역 거버넌스의 필요성

김기영, 김예은, 이해정, 전병욱, 한창현(국립중앙의료원)

남강A.D3. NEDIS 질관리 시스템

김세형, 박윤숙, 송은주, 이한나, 조혜경, 허영진(국립중앙의료원)

남강A.D4. 응급의료기관평가와 응급의료의 질 관리

장한석, 김길훈, 오미라, 이명화, 이재현, 윤한덕, 이진희(국립중앙의료원)

▣ 남강B.D. 서비스품질 (16:50~17:50)

좌장: 김명수 교수(강원대학교)

남강B.D1. Holacracy가 종업원 만족과 고객 만족도에 미치는 영향

유병대, 배규락, 김계수(세명대학교)

남강B.D2. 사회연결망 분석을 통한 인증표준 포트폴리오 확장에 관한 연구

윤태영, 조남욱(서울과학기술대학교)

남강B.D3 중국 여행사의 SNS 활용 및 기업 특성이 성과에 미치는 영향

왕천군, 박상문, 김명수(강원대학교)

남강B.D4 KTX와 SRT의 고객 서비스 품질 실태 비교 연구

임준모, 송재현(우송대학교), 문지환, 주용준(우송정보대학교)

▣ 남강C.D. 4차산업혁명 (16:50~17:50)

좌장: 임성욱 교수(대진대학교)

남강C.D1. 4차 산업 혁명과 품질요소 연구

정혜란, 홍성훈(전북대학교), 이민구(충남대학교), 권혁무(부경대학교)

남강C.D2. 4차 산업혁명의 이해

홍승표((주)서울경영)

남강C.D3. 지상용 전자전장비의 방향 탐지 프로세스 개선을 통한 정확도 향상에 관한 연구

김승우, 진희철, 최재인(국방기술품질원)

남강C.D4. 4차산업혁명시대의 R&D 프로세스 평가 연구

백창화, 임성욱(대진대학교)

▣ 남강A.E. 통계응용 (17:55~18:40)

좌장: 김상익 교수(건국대학교)

남강A.E1. 타 어플리케이션과 연동을 통한 Minitab 통계분석 자동화
김지현((주)이레테크)

남강A.E2. 교호작용분석을 위한 효과적인 실험설계 및 분석방법
김상익(건국대학교)

남강A.E3. 초포화계획에서 영향점의 영향을 평가하기 위한 그래픽 방법
장대흥(부경대학교), Christine M. Anderson-Cook(Los Alamos National Laboratory)

남강A.E4. 센서 데이터의 통계분석 방안
백재욱(한국방송통신대학교)

▣ 남강B.E. 6시그마 응용 (17:55~18:40)

좌장: 주용준 교수(우송정보대학교)

남강B.E1. 현장에 적합한 샤이니-시그마 기법 제안
김강희(서울과학종합대학원), 이상복(서경대학교)

남강B.E2. 6시그마 문제해결 방법론을 통한 콜센터 R/R 효율성 증대에 관한 연구
이상영, 이상복(서경대학교)

남강B.E3. 실험계획을 통한 가속수명 개선 방법 연구
김용태, 장동근, 이상복(서경대학교)

▣ 남강C.E. 공공/행정개선 (17:55~18:40)

좌장: 김동준 박사(마이구루)

남강C.E1. 경영품질 모델의 통합적 추진방법에 관한 연구
정규석(강원대학교)

남강C.E2. 국가의 문화차원이 품질경영 성숙도 수준 및 프로젝트 품질에 미치는 영향:
ITER 프로젝트를 중심으로
현영준(국가핵융합연구소), 송해근(동의과학대학), 박영택(성균관대학교)

남강C.E3. 요인실험과 GRA를 이용한 대학설립별 및 지역별 대학평가
우태희(서일대학교)

포스터발표 세션 (10:00~18:00)

▣ P1~P38 국방품질

P1. 5.56밀리 소화기탄 탄자 코어 재질 변경에 따른 동심탄의 관통성능 분석
고용신(국방기술품질원)

P2. FTA를 활용한 군용항공기 무장계통 고장탐구 및 품질개선에 관한 연구
김승한(국방기술품질원)

P3. IPA 방법을 이용한 함정분야 품질보증 향상방안 연구
백용관, 최상민, 이형신(국방기술품질원)

P4. IR영상의 소형표적 탐지를 위한 Fuzzy 기반 알고리즘 연구
정윤식, 김진한(국방기술품질원)

P5. Kano모델과 PCSI지수를 이용한 국방품질보증활동 서비스품질에 관한 연구
서현수, 김현민(국방기술품질원)

P6. KDX-II급 수직발사대 선체 균열발생에 따른 보강방안 연구
최상민, 최준호(국방기술품질원)

P7. RAM 분석 및 FRACAS를 활용한 함정 시험평가 방안 연구
함영훈, 김준우, 백용관, 조관준(국방기술품질원)

P8. T-50계열 항공기 통신시스템 품질 향상 연구
유인제, 김대운, 김승한, 박성제(국방기술품질원)

P9. 개발단계 품질관리 강화에 관한 사례 연구
정일호, 서상원, 장봉기(국방기술품질원)

P10. 건조단계 수중함 품질정보를 이용한 함 탑재장비 신뢰성 분석
장호성, 이관우, 최영호, 손윤준, 함영훈(국방기술품질원)

P11. 군용 관리도 이상상태 분석에서 주변환경 변화에 따른 품질 영향성 측정에 관한 연구
박준용(한화시스템), 박진우(뉴브로드테크놀로지)

P12. 광케이블 공정능력 향상을 위한 조립공정 개선 방안 연구
박준용(한화시스템), 정승호, 김장환(포스텍)

P13. 구경 45 파쇄탄 탄도 호환성 분석
강요한(국방기술품질원)

P14. 국방경영분야에서의 TRIZ를 활용한 FMECA/FMMEA의 강화 연구
허형조, 김종신(한화시스템)

P15. 국방연구개발사업의 제조성속도평가(MRA) 결과 분석

엄원용(국방기술품질원)

P16. 군수품 생산업체 품질경영수준 조사 및 분석

노태주, 서상원(국방기술품질원), 이주황((주)코리아리서치센터)

P17. 군수품 업체 생산능력확인제도 개선을 위한 연구

김경필, 주진천, 이동헌(국방기술품질원), 안남수(울산과학대학교)

P18. 군수품 형상통제업무 발전방안에 관한 연구

심보현, 김용수, 박동화(국방기술품질원)

P19. 군용섬유제품의 보온성 비교를 통한 개선 연구

전상희, 김병순, 김성욱(국방기술품질원)

P20. 군용차량 휠 조립체의 반지름방향 내구시험조건 표준화 방안 연구

신철호(국방기술품질원), 나철주(기아자동차), 오선록(코리아휠), 이봉귀, 신남섭, 허균(기아자동차)

P21. 군용항공기 엔진 시동 방법 사례 분석을 통한 지상 공압 시동 장비 적용에 관한 연구

박성제, 김태환, 유인제(국방기술품질원)

P22. 기능성런닝 개발을 위한 민·군 흡한속건 소재의 기술분석

홍성돈, 이민희, 김다미(국방기술품질원), 임소정(공군)

P23. 산악용 로프류 수명주기(Lifecycle) 확보 연구

김병순, 전상희(국방기술품질원)

P24. 신규성 분석을 통한 HW 품질 측정에 관한 연구

정수현(국방기술품질원)

P25. 분산분석을 이용한 시험기관별 시험신뢰성 연구

배만재, 전상희(국방기술품질원)

P26. 전투복 성능개선에 따른 품질기준 적절성 연구

이민희, 변기식, 홍성돈(국방기술품질원)

P27. 지상용 ES장비의 안테나전환기 구조 개선에 관한 연구

진희철, 김승우, 최재인(국방기술품질원)

P28. 차기상륙함(LST-II) 상륙정용 고박설비 개선

임시은, 강병수, 백용관, 최상민(국방기술품질원), 이동평(한진중공업)

P29. 차기호위함 가변피치 프로펠러 오작동 개선

신상식, 서형필, 차영주(국방기술품질원)

P30. 초음속 항공기 조향장치 신뢰성 및 품질개선 연구

강구현, 김태환, 신재혁(국방기술품질원), 손현익(한국항공우주산업(주))

P31. 콘솔 전시기 전원 오동작 개선을 위한 전원제어회로 설계 기법

양윤석(국방기술품질원)

P32. 통신전자 분야 방산업체 기술 분류 및 중심성 분석

김장은, 이수림(국방기술품질원)

P33. 프로젝트 관리 프로세스 그룹(PMPG)체계를 응용한 개발단계 품질보증 체계 재정립 연구

이병림, 최창현(한화시스템)

P34. 함정용 전자전장비의 방향탐지 오차 개선

최재인, 김승우, 진희철(국방기술품질원)

P35. 항공기용 유압 펌프의 맥동 압력에 의한 감쇄기 용접부위 균열 개선 연구

신재혁, 김태환, 강구현(국방기술품질원), 하도준(한국항공우주산업(주))

P36. 항공기용 주유호스 내 항공유 변색관련 원인분석 및 성능개선에 관한 연구

박재우, 박형주, 변기식, 최인표(국방기술품질원)

P37. 회전구동부 충격 흡수를 위한 고탄성 쿠션 개발

남윤욱, 손기중(국방기술품질원), 박범희(S&T중공업)

P38. 회전익 항공기 착륙장치 균열 개선방안 연구

장민욱, 최재형, 김영진(국방기술품질원), 윤종진(한국항공우주산업(주))

▣ P39~P41 표준/품질정책

P39. IATF 16949:2016 전환 인증에 관한 사례 연구

조규선(한국표준협회), 이상복(서경대학교)

P40. IEC 61508에 따른 안전 무결성 수준의 정량적 검증 절차 연구

김혜미, 최재호, 이다영(한국 SGS 신뢰성사업부)

P41. ISO 26262 개발 프로세스의 구축에 관한 연구

강분규(한국 SGS 신뢰성사업부)

▣ P42~P50 현장품질

P42. 6시그마 문제 해결 방법론을 통한 LCD NBN 모델 품질개선에 관한 고찰
김형태, 이상복(서경대학교)

P43. F-Model 증기발생기의 7단 TSP FOSAR 수행을 통한 품질향상 방법
김대원, 이일국, 최정훈, 서평주, 유태문((주)한빛파워)

P44. 계량형 측정시스템 S사 활용사례 연구
이훈재, 이상복(서경대학교)

P45. 데이터기반의 문제해결을 통한 중소기업 원가절감 사례에 관한 연구
신일철, 이상복(서경대학교)

P46. 실차 압력 측정 데이터를 이용한 어큐물레이터의 가속수명시험법 연구
유영철(건설기계부품연구원), 홍성훈(전북대학교), 조용근, 신슬기(건설기계부품연구원)

P47. 전기전자 산업에서 말콤볼드리지 국가품질상모형 평가와의 인과관계 분석에 대한 연구
신동근, 권두순, 황찬규(서울벤처대학원)

P48. 항만의 안정적 서비스 제공을 위한 보안 품질 향상 방안 연구
김찬호(서울대학교), 박지원(부경대학교), 박상욱(서울대학교)

P49. 신재생에너지 산업이 국민환경에 미치는 영향에 관한 경영학적 연구
-바이오매스를 중심으로-
한빙, 노형진(중국전략경영연구소)

P50. 스마트카 사용자체험의 긍정적 정서 및 제품가치가 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구
장려원, 노형진(경기대학교)

A

Anderson-Cook 남강A.E3

C

Christine M 남강A.E3

ㄱ

강구현 P30, P35

강병수 P28

강분규 P41

강요한 P13

고성근 남강A.D1

고용신 P1

권두순 P47

권혁무 남강C.C1, 남강C.D1

김강희 남강B.E1

김경필 P17, 남강B.C1

김계수 남강B.D1

김규식 남강C.C4

김기영 남강A.D2

김길훈 남강A.D4

김다미 P22

김대운 P8

김대원 P43

김대한 남강B.C3

김명수 남강B.D3

김병순 P23

김병순 P19

김상익 남강A.E2

김성욱 P19

김성준 남강C.C2

김세형 남강A.D3

김승우 P27, P34, 남강C.D3

김승한 P2

김승한 P8

김승현 남강A.D1

김영진 P38, 남강B.C3

김예은 남강A.D2

김용수 P18

김용태 남강B.E3

김우식 남강C.C2

김장은 P32

김장환 P12

김종신 P14

김종윤 남강B.C2

김준우 P7

김지현 남강A.E1

김진한 P4

김찬호 P48

김태환 P21, P30, P35

김현민 P5

김형태 P42

김혜미 P40

L

나철주 P20

남용석 남강B.C2

남윤욱 P37

노태주 P16

노형진 P49, P50

□

문지환 남강B.D4

ㅅ

박동화 P18

박범희 P37

박상문 남강B.D3

박상욱 P48

박성제 P21, P8

박영택 남강C.E2

박윤숙 남강A.D3

박재우 P36

박준용 P11, P12

박지원 P48

박진우 P11

박형주 P36

배규락 남강B.D1

배만재 P25

백용관 P3, P7, P28

백재욱 남강A.E4

백창화 남강C.D4

변기식 P26, P36

ㅈ

서상원 P9 P16

서평주 P43

서현수 P5

서형필 P29

손기중 P37

손윤준 P10, P30

송은주 남강A.D3

송재현 남강B.D4

송해근 남강C.E2

신남섭 P20

신동근 P47

신상식 P29

신슬기 P46

신일철 P45

신재혁 P30, P35

신철호 P20

심대성 남강B.C1

심보현 P18

심철보 남강B.C1

ㅇ

안남수 P17, 남강B.C1

양윤석 P31

엄원용 P15

오미라 남강A.D4

오선록 P29

왕천군 남강B.D3

우태희 남강C.E3

유병대 남강B.D1

유영철 P46

유인제 P8, P21

유태문 P43

윤근식 남강B.C4

윤종진 P38

유태영 남강B.D2

윤한덕 남강A.D4

이경창 남강A.C1

이관우 P10
 이다영 P40
 이동녕 남강B.C4
 이동평 P28
 이동헌 P17
 이명화 남강A.D4
 이민구 남강A.C1, 남강C.C1, 남강C.D1
 이민희 P22, P26
 이병림 P33
 이봉귀 P20
 이상복 P39, P42, P44, P45, 남강B.E1,
 남강B.E2, 남강B.E3
 이상영 남강B.E2
 이소미 남강C.C3
 이수림 P32
 이숙 남강B.C3
 이신복 남강C.C3
 이일국 P43
 이재현 남강A.D4
 이주황 P16
 이준열 남강A.C2
 이진희 남강A.D4
 이채은 남강A.D1
 이태영 남강A.D1
 이태화 남강A.C1
 이한나 남강A.D3
 이한신 남강C.C3
 이형신 P3
 이해정 남강A.D2
 이훈재 P44
 임성욱 남강C.D4
 임소정 P22

임시온 P28
 임준모 남강B.D4
 임현규 남강B.C3

ㄱ

장대흥 남강A.E2
 장려원 P50
 장민욱 P38
 장봉기 P9
 장순명 남강C.C1
 장한석 남강A.D4
 장호성 P10
 전병욱 남강A.D2
 전상희 P19, P23, P25
 정규석 남강C.E1
 정동근 남강B.E3
 정수현 P24
 정승호 P12
 정윤식 P4
 정일호 P9
 정혜란 남강C.D1
 조관준 P7
 조규선 P39
 조남욱 남강B.D2
 조용근 P46
 조혜경 남강A.D3
 주용준 남강B.D4
 주진천 P17, 남강B.C1
 진희철 P27, P34
 진희철 남강C.D3

ㄸ

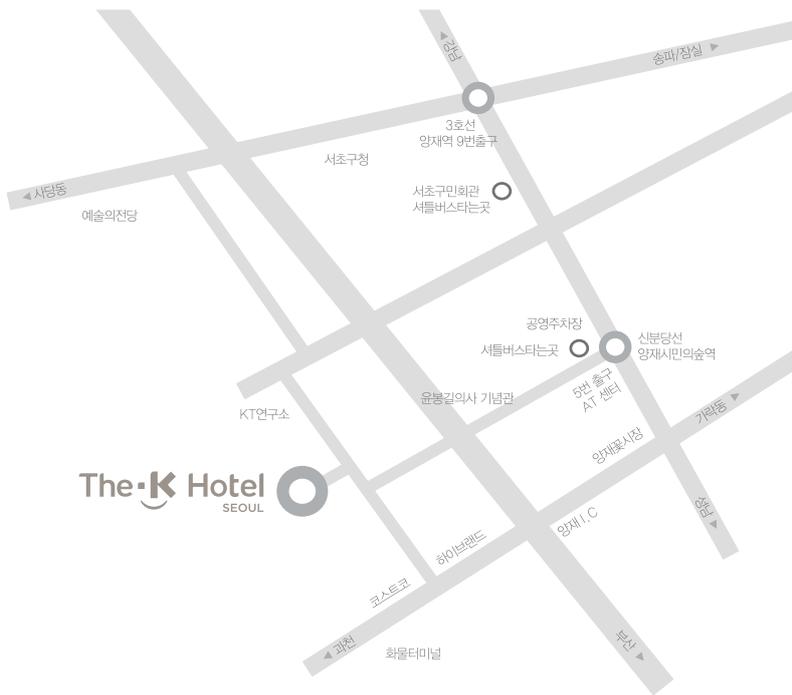
차영주 P29
 최병학 남강C.C2
 최상민 P3, P6, P28
 최영호 P10
 최인표 P36
 최재인 P27, P34, 남강C.D3
 최재형 P38
 최재호 P40
 최정훈 P43
 최준호 P6
 최창현 P33

ㅎ

하도준 P35
 한빙 P49
 한소현 남강A.D1
 한창현 남강A.D2
 함영훈 P7, P10
 허균 P20
 허영진 남강A.D3
 허형조 P14
 현영준 남강C.E2, 남강B.C3
 홍성돈 P22, P26
 홍성훈 P46, 남강C.D1, 남강C.C1
 홍승표 남강C.D2
 황찬규 P47

행사장 오시는 길

서울특별시 서초구 바우포로 12길 70 (구, 서울특별시 서초구 양재동 202번지) The-K호텔 서울
 TEL : 02-571-8100 / FAX : 02-571-7055



- 주변산책로**
 - 양재시민의숲 0.5km (5분)
 - 양재천 0.5 km (5분)
 - 문화에 송공원 0.2km (3분)
- 지하철**
 - 신분당선 양재시민의숲역 5번 출구 (도보 5분/건너편 공영주차장 앞 셔틀버스 이용)
 - 3호선 양재역 9번 출구 (서초구민회관 앞 셔틀버스 이용)
- 버 스**
 - 일반 간선버스(파랑)
405A, 045B, 408, 421, 140, 470, 441
aT센터 양재꽃시장 정류장에 하차 (도보 5분)
 - 마을 버스 (08번)
3호선 양재역 11번 출구
버스 승차 후 호텔 후문 하차
- 공항버스**
 - 6500번 리무진 버스
호텔 ↔ 인천 공항 운행
인천공항 플랫폼 5A, 11B 승차,
호텔 출발 07:00 / 11:00 / 15:00 / 19:00
공항 출발 09:20 / 13:20 / 17:20 / 21:20



서울시 금천구 가산디지털1로 145 에이스하이엔드타워 3차 13층
 Tel 02-2624-0357 / Fax: 02-2624-0358 / E-mail : ksqm@daum.net / www.ksqm.org