"초일류기업의 품질혁신 Best Practice" 품질에서 품격의 시대로

2014 Spring 查계품질대회 KOREA QUALITY CONGRESS

일시 2014년 5월 23일(금) ~ 24일(토)

장소 부산 BEXCO 제2전시장 1, 3F 회의실

주최 (사)한국품질경영학회

후원 산업통상자원부, 한국표준협회, 국방기술품질원, 한국과학기술단체총연합회, 삼성전자(주)





대한민국의 품질은 위대합니다!

지난50년에 걸친 치열한 지난 50년에 걸친 치열한 품질 여정이 품질한국 실현에 기여했습니다. 이러한 품질경쟁력이 없었다면, 우리나라는 결코 글로벌 경쟁 우위를 점할 수 없었을 것입니다. 품질 한국에 대한 자부심과 새로운 시각으로 세계를 바라보기 위해서 Korea Quality Congress(KQC)를 개최하게 되었습니다. 품질경쟁력의 새로운 도약, 4만불 시대에 걸맞은 품질 인재, 기업 품질, 국가 품격의 포지션은 정립하고 베스트프랙티스를 공유하는 자리입니다. 2014년 KQC 대회에서는 다음과 같은 주요 이슈를 확인하는 자리가 될 것입니다.

- 삼성(SAMSUNG)의 초일류 품질전략
- R&D 품질전략과 베스트 프랙티스
- SCM 품질시스템과 베스트 프랙티스
- 삼성의 분임조를 통한 품질혁신 도전
- 국방품질경영시스템과 핵심성공요소
- 원자력 공공기관의 새로운 안전품질 비전
- 초일류 기업의 서비스품질

품질한국 실현을 위해서 노력하는 모든 품질전문가를 초청합니다. 최고의 전문가가 직접 주제발표를 할 24개의 기획세션, 100편에 달하는 논문발표, 그리고 미래의 품질 인재들이 학습하는 품질논제 등을 더불어 공유하는 소중한 '품질지식(Quallege) 마당을 만들어주시기를 기대합니다.

한국품질경영학회장 신완선교수



조직위원회

■조직위원장: 서순근(동아대)

●조직위원: 김영진(부경대학교), 김호균(동의대학교), 남호수(동서대학교),

신상문(동아대학교), 윤원영(부산대학교), 장대흥(부경대학교),

차명수(경성대학교), 김명수(학술위원장), 임성욱(총무이사), 홍성훈(부회장)

참가비 안내

- 품질대회 참가신청은 한국품질경영학회 홈페이지(www.ksqm.org)에서 가능합니다.
- 기획세션은 각 분야 품질전문가가 세션별 주제에 맞는 강의를 제공해드리며 참가비를 납부하신 경우에만 참여 가능합니다. 단, 학술논문 발표(구두/포스터)의 경우 누구나 무료로 참여 가능합니다.
- 기획세션은 학회 홈페이지에서 참가신청을 받으며 선착순 접수되므로 조기에 등록이 마감될 수 있습니다.
 - ※ 기획세션 참가접수는 일반참가자 및 기업/특별회원에게 우선권을 드립니다.

	학생참가자	교육계참가자	일반참가자		기업회원	특별회원
품질대회				CQ	년 2인 무료참석	년10인
참가등록비 안내	3만원	10만원	20만원	BQ	년 4인 무료참석	무료 참석
				GQ	년 10인 무료 참석	T# 6 7

※ 발표자(기획세션/구두/포스터)는 참가등록비를 면제해드립니다.

등록안내

●사전등록

- 안내: 학회사무국

-Te.(02)6009-4696 / Fax.(02)6009-4697

- E-mail: ksqm@daum.net

- 학회 홈페이지: http://www.ksgm.org

- 학회지 홈페이지: http://jksqm.ksqm.org

*기업 및 단체의 경우 전자계산서 발급 가능(사업자등록증 송부 요망)

*사전등록시 아래 계좌로 참가비 무통장입금

기업은행 449-001081-04-019 (예금주: 한국품질경영학회)

현장등록

- 등록장소: 부산 BEXCO 제2전시장 1층

- 등록시간: 2014년 5월 23일(금) 09:00~15:00

*현장등록 시 카드 및 현금 결제만 가능



2014 Spriny
KOREA QUALITY
CONGRESS

오찬포럼

지간 5월 23일 12:30 ~ 14:00

☞ 제2전시장 321~324호

●**사 회**: 김종만 교수(총괄기획위원장, 명지대학교)

● 환영사: 신완선 교수(회장)

기조강연

• 주제: 국가 품질혁신 드라이브 3.0 추진계획 성시헌 원장(산업통상자원부 국가기술표준원)

공로패

• 수상자: 성시헌 원장(산업통상자원부 국가기술표준원)

글로벌품질경영인대상 시상식

• 사회: 주용준 교수(국내사업위원장, 우송정보대학교)

• 수상자: 최치준(삼성전기(주) 대표이사 사장), 이상호(한국남부발전(주) 사장)

• 공적소개 : 백동현 교수(포상위원장, 한양대학교)

• **시상**: 신완선 교수(회장)

한국CQO상

• 수상자: 우순(국방기술품질원)

품질한국 10대 품질정책과제 선포

• **발표자**: 김연성 교수(부회장, 인하대학교) 김연성 교수(부회장, 인하대학교)



정기총회

시간 5월 23일 17:00 ~ 17:30

장소 제2전시장 321~323호

●사 회: 임성욱 교수(총무이사, 대진대학교)

인 사: 신완선 교수(회장)

● **안건심의**: 2013년 및 2014년 예산보고, 기타 안건 등

공로패

• 수상자: 서순근 교수(조직위원장, 동아대학교)

코오롱우수논문상

• 경영학: LEAN-NPD적용에 따른 구조방정식모델 실증분석 (김계수, 정성택)

• 산업공학: 신경망 기법을 이용한 새로운 반응함수 추정 방법에 관한 연구 (Thanh-Tra Hoang, Tuan-Ho Le, 신상문, 정우식, 김철수)

• 통계학: 공정변수를 갖는 혼합물 실험 자료를 활용한 최적조건 찾기에 관한 소고 (임용빈)

Best Reviewer Award

• **경영학**: 김명수 교수(강원대학교)

• 산업공학: 조남욱 교수(서울과학기술대학교)

• **통계학**: 정기문 교수(경성대학교)

학술발표상

• **구두발표**: 각 세션당 1편 선정

• **포스터 발표**: 발표논문 10편당 1편 선정 *23일 학술대회 종료 후 선정결과 발표 예정



일시 2014. 5. 23

☞△ 부산 벡스코 제2전시장 1, 3F

구분 시간	Session 1 R&D 품질 경영 ^{121호}	Session 2 SCM 품질 경영 122호	Session 3 제조 품질 경영 ^{123호}	Session 4 품질 개선/혁신 ^{124호}
A (기획세션) 10:00~10:50	연구개발(R&D) 부문에서의 품질경영 방법론 김덕환(한국에기원)	구매품질수준 제고를 위한 전략적 SCM - 삼성사례를 중심으로- 곽경재(PCG코리아)	삼성의 품질경영시스템 가치창출 최상래(길)	삼성의 분임조 활성화 방안 박기주(경일대)
좌장	유영학 (前회장)	조남호 (前부회장)	임경수 (前부회장)	서순근 (조직위원장)
B (기획세션) 11:00~11:50	R&D에서의 품질/ 신뢰성 지원 우수사례 김승구(LS엠트론)	SCQM 공급사슬 품질경영: 새로운 도전 김태규(한남대)	국방산업 품질경영시스템 개선 및 적용 노재용(㈜데크)	중견, 중소기업 제조원가 개선방안 강본원 ㈜컨설팅그룹길)
좌장	유영학 (前회장)	조남호 (前부회장)	임경수 (前부회장)	김형욱 (조직위원장)
12:00 ~ 12:30	[오찬 (제2전시장 321~324호)]			
12:30 ~ 14:00	[오찬포럼] 기조강연 / 품질경영학술상 / 글로벌품질경영인대상 / 한국CQO상 / 품질한국 10대 품질정책과제 선포			
C (학술세션) 14:00~15:30	R&D품질	품질경영	경영품질	서비스품질
좌장	박노국 (상지대학교)	김계수 (세명대학교)	허경옥 (성신여자대학교)	권혁무 (부경대학교)
D (기획세션) 15:50~16:50	삼성 R&D 품질시스템 이찬희(삼성종기원)	삼성 SCM의 성공요인 정욱(동국대)	삼성의 표준체계 : One Quality 김국섭㈜컨설팅그룹길)	원자력 안전품질 정책토론 김혜정(환경운동연합)
좌장	김광재 (부회장)	서영호 (前회장)	유정상 (이사)	김태규 (前회장)
17:00 ~ 17:30	2014년 한국품질경영학회 제1차 정기총회 (제2전시장 321~323호)			
17:30~	2013년 및 2014년 예산보고 / 기타 안건 / 코오롱우수논문상 / Best Reviewer Award / 학술발표상			

Session 5	Session 6	Session 7	Session 8	Session 9
품질전략 로드맵	국제품질 BM	품질경영 평가	서비스 품질경영	포스터 발표
^{125호}	^{126호}	^{326호}	^{325호}	^{324호}
삼성의 중장기 품질전략:	미국 ASQ 품질혁신	공공기관 경영평가	서비스 경영시스템 구현을	
계획과 실행방안	BEST PRACTICE	우수사례 분석	위한 전사혁신 사례	
김종만(명지대)	최정일(숭실대)	윤병섭(서울벤처대학원대)	조지훈(아주캐피탈)	
김재주	유한주	이관석	박영현	PA
(前회장)	(前회장)	(前부회장)	(前부회장)	
중견, 중소기업 명품화 전략과 실천사례 장두일(표준협회)	유럽 EOQ 품질전략 BP의 성공요소 박상찬(경희대)	제조부문 품질평가 및 성과척도관리 김용대(표준협회)	CJ 미디어-콘텐츠 산업의 상생협업을 통한 서비스품질 개선 사례 유영환(CJ)	(포스터세션) 10:00~11:30
김재주	유한주	이관석	박영현	
(前회장)	(前회장)	(前부회장)	(前부회장)	
		0=1 (7110711171 004 004 7	.1	

[오찬 (제2전시장 321~324호)]

[오찬 포럼] 기조강연 / 품질경영학술상 / 글로벌품질경영인대상 / 한국CQO상 / 품질한국 10대 품질정책과제 선포

통계적 품질경영	품질선진기법	국방품질	품질고전	
백재욱	김지현	변재현	정규석	
(한국방송통신대학교)	(이레테크)	(경상대학교)	(강원대학교)	
GQM 4.0 : GDI	품질경영을 위한	서비스 부문 품질평가	삼성의	PB
Goal Driven Innovation	Big-data 활용전략	우수사례 분석	서비스 품질경영전략	(포스터세션)
김동준(마이구루)	김성범(고려대)	김수욱(서울대)	김연성(인하대)	15:50~16:40
박노국	손소영	고재윤	정규석	
(부회장)	(부회장)	(이사)	(부회장)	

2014년 한국품질경영학회 제1차 정기총회 (제2전시장 321~323호)

2013년 및 2014년 예산보고 / 기타 안건 / 코오롱우수논문상 / Best Reviewer Award / 학술발표상

KOREA QUALIF CONGRE 기획세션 A 발표자



김덕환 한국에너지기술연구원 선임연구원

연구개발(R&D) 부문에서의 품질경영 방법론

POSTECH에서 신소재공학 및 산업경영공학 학사, 산 업경영공학 박사학위를 취득하였다. 국방기술품질원을 거쳐 2012년부터 한국에너지기술연구원에 재직중이다. 품질기능전개(QFD) 방법론, 국방획득 품질경영, 연구개발 품질보증 등 다수의 관련연구를 수행하였고, 현재 품질경영학회 R&D품질 위원장을 맡고 있다.



곽경재 프로페셔널컨설팅그룹 대표

구매품질수준 제고를 위한 전략적 SCM - 삼성사례를 중심으로

KAIST에서 산업공학을 전공하였다. 글로벌 컨설팅 회사인 PWC컨설팅, IBM을 거쳐 딜로이트와 A.T.커니에서 오퍼레이션 부문 파트너를 역임하였다. 삼성전자, LG전자, CJ, 포스코 등에서 20여년 간 SCM 전략 및 실행 혁신 컨설팅을 수행하였으며, 현재도 삼성전자에서 구매 혁신 프로젝트를 진행 중에 있다.



최상래 플렉스컴 사장

삼성의 품질경영시스템 가치창출

삼성전자와 삼성 디스플레이 품질 부문에 근무하였고 주요 담당 업무로는 CS경영센터 내 전사 품질경영 추 진, 유럽시험소 운영 총괄, LCD사업부 품질 총괄업무 등을 수행하였다. 현재는 태산 LCD 부사장을 거쳐 플렉 스컴 사장으로 재직 중이다.



박기주 경일대학교 산업공학과 교수

삼성의 분임조 활성화 방안

영남대학교(기계공학사)/동아대학교(산업공학석사/기계공학박사): 確率的 네트워크의 感度分析에 의한 生産시스템研究로 공학박사 수위 후 경일대학교 산업 공학과에서 교수로 재직하였다.

한국품질대상, 품질분임조경진대회 심사위원으로 한 국중공업, 기아자동차, 삼성전자, 부방테크론, LS산전 을 지도·심사하였고, 품질경영, 분임활동 등 산업공학 분야에서 교육·지도하고 있다.



김종만 명지대학교 사업경영공학과 교수

삼성의 중장기 품질전략: 계획과 실행방안

KAIST(학사/석사/박사)에서 산업공학을 전공하였다. LGCNS와 삼성경제연구소를 거쳐 2008년부터 명지대 학교에 재직 중이다. 다수의 품질경영 및 경영혁신 컨 설팅을 수행하였고, 품질경영학회 기획총괄위원장을 맡고 있다.



최정일 숭실대학교 경영하보교수

미국 ASQ 품질혁신 BEST PRACTICE

미국 University of Nebraska-Lincoln에서 경영학 박 사학위를 취득하였으며, 프랑스 인시아드(INSEAD)에 서 초빙연구원과 미국 Merrimack 대학에서 경영학부 교수를 역임한 후 현재 숭실대학교 경영학부 교수로 재 직 중이다. 주요 관심분야는 ICT기반의 경영혁신과 서 비스운영관리 개선 등이다.



윤병섭 서울벤처대학원대학교 융합산업학과 교수

공공기관 경영평가 우수사례 분석 : 부산항만공사

경남대학교(박사)에서 경영학을 전공하였다. 정부혁신 관리평가단(행정자치부), 복권기금사업 평가단(기획재 정부), 공기업·준정부기관 경영평가단(기획재정부), 책 임운영기관 경영평가단(행정안전부)에서 평가위원으 로 일했으며, 품질경영학회 이사다.



조지훈 아주캐피탈 고객행복센터장

서비스 경영시스템 구현을 위한 전사혁신 사례

고려대학교 신문방송학과를 졸업. KT에서 경영혁신업 무를 담당하였고 이후 IBM Global Business Services 에서 경영컨설턴트로 활동했다. 아주캐피탈 전략혁신 팀장을 거쳐 2012년 부터 고객행복센터장으로 회사의 고객중심경영을 주관하고 있다. 품질혁신, 전략수립, 변화관리 등 다양한 분야와 업종의 컨설팅 프로젝트를 수행했고 회사의 혁신과제를 추진해온 바 있다.









김승구 LS엠트론 생산기술센터 신뢰성기술그룹

R&D에서의 품질/신뢰성 지원 우수사례

동북대학(석사/박사)에서 재료물성을 전공하였다. 한 국표준연구원과 삼성전기를 거쳐 2007년부터 LS엠트 론에 재직 중이다. 입사 후 동박, FCCL 등의 제품개발을 수행하였고, 현재는 신뢰성기술그룹에서 LS엠트론 전 사 신뢰성 체계구축을 진행 중이며 신뢰성학회의 이사 직을 맡고 있다.



김태규 한남대학교 비즈니스통계학과 교수

SCQM 공급사슬 품질경영: 새로운 도전

중앙대학교(학사/석사/박사)에서 통계학을 전공하였 다. 1985년부터 한남대학교에 재직중이다. 1981년부 터 국내외 기업의 품질경영 및 경영혁신활동 지도 및 강 의를 수행하였고, 한국품질경영학회장(2010~2011 년)을 역임하였다.



노재용 주식회사 데크 품질 고문

국방산업 품질경영시스템 개선 및 적용

영남대학교 기계과(학사), 한양대학교 산업공학(석사), 서경대학교 경영학 박사학위를 받았다. 국방과학연구 소의 개발업무와 국방기술품질원에서 기동, 항공분야 의 품질보증 및 국방품질경영시스템 인증업무를 역임 하였으며, 현재 주식회사 데크의 품질고문으로 재직하 고 있다.



강봉원 (주)컨설팅그룹길 대표

중견, 중소기업 제조원가 개선방안략

삼성반도체 기술엔지니어와 삼성전자 경영혁신 사내 강사를 거쳐, 2000년부터 한국표준협회, 비아이씨코 리아 등에서 경영혁신 컨설턴트로 활동하였으며, 2003 년부터 (주)컨설팅그룹길의 대표이사로 재직 중이다. 중 소기업진흥공단 건강진단사, 품질경영학회 이사를 맡 고 있으며, 15년 이상 기업 진단분야, 품질경영과 경영 혁신 분야에서 컨설팅 경험을 가지고 있다.



장두일 한국표준협회 국가품질 세터 저무의워

중견, 중소기업 명품화 전략과 실천사례

서울대학교 임산가공학(학사), 서강대학교 국제경영학 (석사)를 전공하였다. 이건산업㈜ 중국법인장, ㈜이건 창호 CS센터장, 한국임업진흥원 품질인증심의위원, 한 국표준협회 국제인증심사원을 수행하였다.



박상찬 경희대학교 경영학과 교수

유럽 EOO 품질전략 BP의 성공요소

서울대학교 경영학과에서 학사, 미국 University of Minnesota-Minneapolis에서 MBA, 미국 University of Illinois, Urbana-Champaign에서 MIS 및 컴퓨터 공학 전공으로 박사학위를 취득하였다. University of Wisconsin 및 한국 KAIST에서 교수로 근무하였다. 현 재는 경희대학교 경영대학 교수로 재직 중이다. 주요 관 심분야는 유비쿼터스 컴퓨팅, 의료경영, 품질경영, 전 자상거래, 미래경영 등이다.



김용대 한국표준협회 품질경영본부 수석 전문위원

제조부문 품질평가 및 성과척도 관리

고려대학교 전자공학과(학사), 고려대학교 경영대학원 석사학위를 받았다.

품질관리 기술사, 품질경영기사, VE 지도사, 기술 지도 사 ISO9000/TL9000/IMS 심사원, 국가품질상 심사 위원, 품질경쟁력 심사위원, 전국분임조 경진대회 심사 위원 등을 수행하였다..



유영환 CI 헬로비전 미디어-인사이트 연구소 부장

CJ 미디어 - 콘텐츠 산업의 상생 협업을 통한 서비스품질 개선 사례

POSTECH에서 산업공학(학사), 핀란드 Aalto대학 MBA, 미국 캘리포니아주립대학에서 응용통계학 석사 학위를 취득하였다. LG전자에서 경영혁신, NeoPlux 컨 설팅, 삼성 OpenTide, IBM BCS 등에서 품질개선, Operational Efficiency 와운영전략등 경영혁신 업무수행 및 관련영역 전문 컨설팅을 수행하였고, 현재는 CJ E&M 과 CJ 헬로비전에서 소비자/산업/트렌드 연구소인 Think Tank팀과 미디어-인사이트 연구소를 맡고 있다.

2014 Senily KOREA QUALITY CONGRESS 학술논문 구두

C1 R&D 품질 (14:00~15:30 / 121호)

*죄장: 박노국(상지대학교 경영정보학과

- C1.1 R&D 일류화를 위한 품질 성과지표 활용방안 연구
 - 이종석(성균관대학교 시스템경영공학과), 신완선(성균관대학교 기술경영학과), 이해준(성균관대학교 기술경영학과), 배이열(한국표준협회)
- C1.2 원자력 품질 향상을 위한 증기발생기 이물질 검사/제거(FOSAR) 최웅, 김만수, 주철형, 김오성, 지재용, 이일국, 유태문
- C1.3 요실금 신제품개발 프로세스(㈜) 한빛파워) 박노국(상지대학교 경영정보학과), 차윤엽(상지대학교 한의학과)
- C1.4 하이브리드 방탄소재의 영향요인 분석과 최적화 설계 배만재, 서준호(국방기술품질원)
- C1.5 허리통증 신제품개발 프로세스 박노국(상지대학교 경영정보학과), 안관영(상지대학교 경영학과)

C2 품질경영 (14:00~15:30 / 122호)

*죄장: 김계수(세명대학교 경영학과)

- C2.1 중소기업 인적자원개발 지원사업에 대한 공급망경영 유효성에 관한 연구 김광용, 성종수, 서요한(한국표준협회)
- C2.2 초우량 품질경영을 위한 빅데이터 분석 김계수, 오승조(세명대학교 경영학과)
- C2.3 공급망 품질경영에서 구매자와 공급자간 협력이 공급자 성과에 미치는 영향 김현정(상지영서대학교 경영과). 김수욱(서울대학교 경영학과)
- C2.4 품질기반의 수출경쟁력 지수개발에 관한 연구

박종우(숭실대학교 경영학부) 신완선(성균관대학교 시스템경영공학과), 김종만(명지대학교 산업경영공학과), 송광석(숭실대학교 경영학부), 박홍석(숭실대학교 대학원 경영학과)

정욱(동국대학교 경영학부), 임성욱(대진대학교 산업경영공학과)

C2.5 KNQA와 MBNQA(13-14) 평가기준 비교연구 송광석(숭실대학교 경영학부), 유한주(숭실대학교 경영학부),



경영품질(14:00~15:30 / 123호)

- C3.1 공유가치 혁신경영 민병서, 오승조, 김계수, 박종철(세명대학교 경영학과)
- C3.2 기업의 공정운영관행이 소비자 행동의도에 미치는 영향 ISO 26000: SR을 중심으로 노인성, 김남희, 서영호(경희대학교 경영대학), 김광용(한국표준협회)
- C3.3 블랙컨슈머의 주요 이슈와 근절방안 모색 허경옥(성신여자대학교 생활문화소비자학과)
- C3.4 IPA 분석을 통한 중소/중견기업 주요업종별 한계 요인 정리 안선응(한양대학교 산업경영공학과), 신완선, 박상호, 김영빈(성균관대학교 산업공학과)
- C3.5 국가품질상 수상이 기업의 재무성과 향상의 지속성에 미치는 영향 홍승표((주)서울경영) 정규석(강원대학교), 한상훈(㈜한국품질경영컨설팅 대표이사)

서비스품질 (14:00~15:30 / 124호)

- C4.1 계층적 고장원인에 대한 진단적 FMEA 권혁무(부경대학교 시스템경영공학부), 백명식(한국품질재단), 홍성훈(전북대학교 산업정보시스템공학과), 이민구(충남대학교 정보통계학과)
- C4.2 DRAG LINK 체결력 향상 홍성훈(전북대학교 산업정보시스템공학과), 이민구(충남대학교 정보통계학과), 권혁무(부경대학교 시스템경영공학과)
- C4.3 의료서비스 품질 측정 항목의 우선순위: 환자 VS. 일반인 이돈희(계명대학교 경영학과), 이상식(경성대학교 경영학부)
- C4.4 서비스 품질 평가를 위한 서비스 블루프린팅 프레임워크 임치현, 김광재(포항공과대학교 산업경영공학과)
- C4.5 치과의원의 의료질 향상을 위한 이직의도 제고방안 연구 문재영(동서대학교 경영학부), 김용태(경희대학교 경영대학원 의료경영학과)

C5 통계적 품질경영 (14:00~15:30 / 125호) * 최장 : 백재욱(한국방송통신대학교 정보통계학과)

- C5.1 TRIZ, 린 6시그마를 활용한 군수업체에서의 창의적 혁신 방법 허형조(삼성탈레스 경영전략팀)
- C5.2 보증수리기간 데이터를 활용한 트럭크레인의 수명분석 이민구(충남대학교 정보통계학과), 홍성훈(전북대학교 산업정보시스템공학과), 권혁무(부경대학교 시스템경영공학과), 오용진(㈜ 광림 생산기술)
- C5.3 반응표면법의 새로운 탐색적 스크리닝 실험 설계 방법 계발 신상문, 최규효(동아대학교 산업경영공학과)
- C5.4 품질보증 데이터의 모형화 백재욱(한국방송통신대학교 정보통계학과)
- C5.5 혼합물실험에서 특이값의 영향을 평가하기 위한 그래픽 탐색적 자료분석 도구로서의 불꽃그림 장대흥, 안소진(부경대학교 통계학과)

C6 품질선진기법 (14:00~15:30 / 126호)

- C6.1 부분배치법을 활용한 울금 분말 첨가 우유식빵의 관능적 영향 인자 탐색 박재하(이레테크)
- C6.2 제조 산업에서의 다변량 관리도 활용 박잉근(단국대학교 통계학과)
- C6.3 MTS를 활용한 다변량 데이터 품질 평가 김지현(이레테크)
- C6.4 데이터마이닝을 통한 디지털무늬 원단의 물리적 특성변화 분석 강진우, 신동우, 홍성돈(국방기술품질원)
- C6.5 FMEA를 활용한 군수품 초도 생산 및 양산 공정의 위험식별 방안 이창희, 양정우, 박두일, 이일랑, 김정호(국방기술품질원), 최일홍, 김상부(창원대학교 산업시스템공학과)



국방품질(14:00~15:30 / 326호)

- C7.1 호감도함수를 이용한 헬리콥터 개발형상의 진동저감 사례 변재현(경상대학교 기계공학과), 이건명(경상대학교 기계공학과), 김세희(한국항공우주산업(주))
- C7.2 저장탄약 신뢰성 평가의 직,간접 경제효과 분석 연구 박상원, 윤근식(국방기술품질원)
- C7.3 ASRP자료를 이용한 추진장약의 저장수명 산출 연구 윤근식(국방기술품질원)
- C7.4 한국형 기동헬기 꼬리 날개 디페인팅 현상을 통한 도장 품질 향상에 관한 연구 장인기, 서현수, 김영진(국방기술품질원)
- C7.5 수온기록계 측정 메카니즘 개선 신상식, 조환휘(국방기술품질원)

품질고전 (14:00~15:30 / 325호)

- C8.1 사이버품질백서 품질전문가 코멘트 요약 홍승표((주)서울경영)
- C8.2 품질명저 소개: 테일러, 쥬란, 미즈노, 쿠메 이상복(서경대학교 산업공학과)
- C8.3 품질명저 소개: 이마이, 크로스비, MB모델워크북 정규석(강원대학교 경영학과)
- C8.4 말콤 볼드리지 모델과 사회적 책임 및 지속가능 경영시스템 통합 사례 연구 이황주(한국표준협회)
- C8.5 QFD 및 Stage-gate 모델을 활용한 국방분야 개발단계 품질관리 방안 연구 장봉기(국방기술품질원)



PA9

기업품질/품질경영/경영품질/통계적품질경영/품질기법/6시그마

*10:00~11:30 / 324호

PA9.1	성장률 변화를 갖는 신뢰성 성장시험결과에 대한 평가방법 개선 방안 연구
	소영국, 류병진(볼보건설기계), 전영록(경남대학교)

- PA9.2 기업의 사회적 책임활동 결정요인 곽성범(국제그린 경영컨설팅), 한택환(서경대학교 경영대학원), 이상복(서경대학교 경영대학원)
- PA9.3 조직의 성숙도에 따른 혁신방법 적용 김태근, 이상복(서경대학교 대학원 경영학과)
- PA9.4 팀 유형별 창의적 사고를 통한 문제해결 방법에 대한 연구 이동운, 이상복(서경대학교 대학원 경영학과)
- PA9.5 Comp 사판 코팅 프로세스 개발 이부영(H Company), 이상복(서경대학교 경영대학원)
- PA9.6 기업의 사회적 책임경영이 재무적 성과에 미치는 영향에 대한 연구이재구(SK 텔레콤) 김서경, 이상복(서경대학교 경영대학원)
- PA9.7 경영시스템의 성숙도가 조직 구성원의 직무 몰입과 집단 창의성 발현에 미치는 영향에 관한 연구 홍승표, 이상복(서경대학교 대학원 경영학과), 최후림(한국품질재단)
- PA9.8 CBM 방법론을 적용한 비즈니스 프로세스 설계 사례 조지훈(고려대학교 경영정보대학원)
- PA9.9 말콤 볼드리지 모델을 이용한 비금속제조 기업 분석 및 시사점 김명수(강원대학교 경영학과)
- PA9.10 사이버 품질백서 앱 개발 사례 연구 신지은, 신완선(성균관대학교 시스템경영공학과), 정욱, 이창기(동국대학교 경영대학), 홍승표(주)서울경영)
- PA9.11 고객의 소리를 활용한 비즈니스 모델에 관한 연구 김서영, 김연성, 이경선(인하대학교 경영학과)
- PA9.12 R&D 6시그마 도입에 따른 신제품 개발의 성과에 관한 사례 연구 유성우, 이상복(서경대학교 대학원 경영학과)

- PA9.13 6시그마 공차설계 프로세스에 관한 실증적 연구 이명석, 김용태, 장동근(LG이노텍), 이상복(서경대학교 경영대학원)
- PA9.14 성능저하자료를 이용한 신뢰성 예측모형 개발 옥유진, 나명환, 송호천, 김자혜(전남대학교), 박성호(울산대학교)
- PA9.15 LED chip 가속 수명 Test를 통한 가속 모델 정립 전상호, 한택환, 이상복(서경대학교 경영대학원)
- PA9.16 스마트폰 디스플레이의 충격 내구성에 대한 베이지안 추정 문병민, 배석주(한양대학교 산업공학과)
- PA9.17 분산추정 방법에 따른 측정시스템 평가지표의 영향에 관한 연구 최일홍, 김상부(창원대학교 산업시스템공학과), 천림((주)DTR)
- PA9.18 R&R을 이용한 공기압 검사설비 개선 정태원. 이상복(서경대학교 경영학과)
- PA9.19 GOM 4.0 추진 전략 실행의 엔진-목표지향혁신(GDI) 방법론 서신원, 신완선(성균관대학교 산업공학과), 유한주(숭실대학교 경영학과), 정욱(동국대학교 경영학과)
- PA9.20 Data-Depth 기반의 Support Vector Machine을 이용한 기업부도 예측 김성도, 배석주(한양대학교)
- PA9.21 공급망 품질경영 성과 향상을 위한 공급자 선정에 관한 연구 김현정(상지영서대학교 경영과), 김수욱(서울대학교 경영학과)
- PA9.22 혼합정규공정 하에서의 공정능력지수 에 대한 가설검정 조중재, 허태영, 박건희(충북대학교 정보통계학과)
- PA9.23 스마트 폰을 이용한 중·소 의약회사 마케팅 전략 임성욱(대진대학교), 김문선(한국정보사회개발원), 백창화((주)팬텍)
- PA9.24 제 3 산업혁명 시대의 품질경영 손은일(한국국제대학교), 송해근(동국대학교), 임성욱(대진대학교)
- PA9.25 제품사용품질 지수의 활용 사례 임성욱(대진대학교), 배성민(한밭대학교), 이순근(한국표준협회)

2014 Spring KOREA QUALITY CONGRESS 학술논문 포스터

PB9

공공품질/국방품질/원자력 안전품질/서비스품질/중소기업품질/품질사례

*15:50~16:40 / 324호

PB9.1	3.0 품질과 창조적 품질경영 신동설(한국경영혁신연구소)
PB9.2	탄약분야에 대한 Zero-based 수락 샘플링 방식 비교 연구 주진천(국방기술품질원), 박준성((주)한화)
PB9.3	무기체계 내장형 소프트웨어 정적시험 적용시험 결과 분석 허건의(국방기술품질원)
PB9.4	리스크 요인의 구조화 분석을 이용한 대형복합시스템의 예방보전 정책 결정 전종선, 안선응(한양대학교 산업경영공학과)
PB9.5	원자력 발전소의 확률론적 안전성 평가를 위한 베이지안 접근법 이주현, 박지현, 안선응, 윤원상 (한양대학교 산업경영공학과)
PB9.6	호스릴유류분배장비 기술수준조사 및 분석 김용수, 박형주(국방기술품질원)
PB9.7	국방 SW 품질보증을 위한 탐색적 테스팅 적용 방안 김민성(국방기술품질원)
PB9.8	전자광학추적장비 성능향상을 위한 열영상센서부 전면창 코팅재질 개선 심보현, 정택진, 이영주(국방기술품질원), 박준용(삼성탈레스)
PB9.9	측정불확도를 고려한 산악지형에서 곡사포탄류 사거리 평가 신뢰성 향상에 관한 연구 이동녁(국방기술품질원)
PB9.10	군용섬유제품의 일광 견뢰도 시험법 개선 연구 이민희, 전상희, 홍성돈(국방기술품질원)
PB9.11	RAM 분석 기반의 함정분야 위험식별 객관화 방안 조관준, 임용수, 강병수(국방기술품질원)
PB9.12	복합재 항공기 제작 품질 향상에 관한 연구 조일륜(국방기술품질원)

PB9.13 스마트기기 신기능 트렌드 분석에 관한 연구

PB9.14 S-NS 방법을 활용한 종업원 만족도 향상 사례 연구

김기선(LG전자), 이상복(서경대학교 대학원 경영학과)

윤종덕(AB&S주식회사), 이상복(서경대학교 경영대학원)

- PB9.15 품질을 고려한 가치공학(VE) 구현 사례 연구 김길중((주)만도), 이상복(서경대학교 경영대학원)
- PB9.16 QbD 개념을 적용한 면역세포치료제 제조 및 품질경영을 위한 GMP설계 모델링 이혀경(국립암센터 연구소), 하동문, 이재현, 이의경, 정규혁(성교관대학 약학대학원 제약산업학과)
- PB9.17 유통채널별 서비스품질이 고객충성도에 미치는 영향에 관한 실증연구: Air-treatment 제품군을 중심으로 김규식, 이상복(서경대학교 대학원 경영학과)
- PB9.18 스마트 디바이스를 이용한 중소기업용 WMS솔루션 개발 전종선, 박성환, 배기호, 이주현, 박지현, 안선응(한양대학교 산업경영공학과)
- PB9.19 교육서비스에서의 BSC 모델 개발 및 전략 실행에 관한 연구 정민의, 유성진(한국해양대학교 해운경영학과)
- PB9.20 웹서비스품질이 초기신뢰와 오프라인 방문의도에 미치는 영향: 중소병원을 중심으로 조철호(대구한의대학교 의료경영학과), 김상한(경희대학교 일반대학원 경영컨설팅학과)
- PB9.21 AHP기법을 활용한 제조물책임 대응시스템 구축 요인의 전략적 우선 순위 도출에 관한 연구 서준혁, 고복수, 배성민(한밭대학교 산업경영공학과)
- PB9.22 기업내부 부서간의 협력이 신제품 개발성과에 미치는 영향 환경적 불확실성의 조절효과를 중심으로 이창기, 정욱(동국대학교 경영대학)
- PB9.23 소비자안전경영체제(CSMS) 평가규격의 개발과 적용 김형욱(홍익대학교 경영대학)
- PB9.24 기업의 사업연속성 성숙도 지수(BCMI)의 개발 및 측정에 관한 연구 송광석, 유한주(숭실대학교 경영학부), 장미호(숭실대학교 대학원 경영학과)
- PB9.25 SNS 사용자의 정보품질과 관계품질이 신뢰, 몰입, 충성도에 미치는 영향에 관한 연구 이수진. 이상식(경성대학교 경영학과)
- PB9.26 리스크관리를 통한 일본 방한관광객의 서비스 품질제고 방안 고병인(충북대학교 안전공학과 겸임교수), 추선엽, 이신애(중앙경영연구소 연구원)
- PB9.27 혼합정규공정 하에서의 공정능력지수 □에 대한 가설검정 조중재, 허태영, 박건희(충북대학교 정보통계학과)
- PB9.28 공급망 품질경영 성과 향상을 위한 공급자 선정에 관한 연구 김현정(상지영서대학교 경영과), 김수욱(서울대학교 경영학과)
- PB9.29 Data-Depth 기반의 Support Vector Machine을 이용한 기업 부도 예측 김성도, 배석주(한양대학교)

KOREA QUALITY CONGRESS

강봉원 B4 곽경재 A2 김국섭 D3 김덕환 A1 김동준 D5 김성범 D6 김수욱 D7 김승구 B1 김연성 D8 김용대 B7 김용대 B7 김종만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3 최정일 A6	기획사	∥션
김국섭 D3 김덕환 A1 김동준 D5 김성범 D6 김수욱 D7 김승구 B1 김연성 D8 김용대 B7 김종만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	강봉원	В4
김덕환 A1 김동준 D5 김성범 D6 김수욱 D7 김승구 B1 김연성 D8 김용대 B7 김종만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	곽경재	A2
김동준 D5 김성범 D6 김수욱 D7 김승구 B1 김연성 D8 김용대 B7 김종만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김국섭	D3
김성범 D6 김수욱 D7 김승구 B1 김연성 D8 김용대 B7 김종만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김덕환	A1
김수욱 D7 김승구 B1 김연성 D8 김용대 B7 김종만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김동준	D5
김승구 B1 김영성 D8 김용대 B7 김종만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김성범	D6
김연성 D8 김용대 B7 김용만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김수욱	D7
김용대 B7 김종만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3		B1
김종만 A5 김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박이주 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김연성	D8
김태규 B2 노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김용대	В7
노재용 B3 박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김종만	A5
박기주 A4 박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김태규	B2
박상찬 B6 유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	노재용	В3
유영환 B8 윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	박기주	A4
윤병섭 A7 김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	박상찬	В6
김혜정 D4 이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	유영환	В8
이찬희 C1 장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	윤병섭	A7
장두일 B5 정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3	김혜정	D4
정 욱 C2 조지훈 A8 최상래 A3		C1
조지훈 A8 최상래 A3	장두일	B5
최상래 A3		C2
. – .	조지훈	A8
최정일 A6	최상래	A3
	최정일	A6

학술서	션
강진우	C6.4
권혁무	C4.1
권혁무	C4.2
권혁무	C5.2
김계수	C2.2
김계수	C3.1
김광용	C2.1

김광용	C3.2
김광재	C4.4
김남희	C3.2
김만수	C1.2
김상부	C6.5
김세희	C7.1
김수욱	C2.3
김영빈	C3.4
김영진	C7.4
김오성	C1.2
김용태	C4.5
김정호	C6.5
김종만	C2.4
김지현	C6.3
김현정	C2.3
노인성	C3.2
문재영	C4.5
민병서	C3.1
박노국	C1.3
박노국	C1.5
박두일	C6.5
박상원	C7.2
박상호	C3.4
박잉근	C6.2
박재하	C6.1
박종우	C2.4
박종철	C3.1
박홍석	C2.4
배만재	C1.4
배이열	C1.1
백명식	C4.1
백재욱	C5.4
변재현	C7.1
서영호	C3.2

서요한	C2.1
서준호	C1.4
서현수	C7.4
성종수	C2.1
송광석	C2.4
송광석	C2.5
신동우	C6.4
신상문	C5.3
신상식	C7.5
신완선	C1.1
신완선	C2.4
신완선	C3.4
안관영	C1.5
안선응	C3.4
안소진	C5.5
양정우	C6.5
오승조	C2.2
오승조	C3.1
오용진	C5.2
유태문	C1.2
유한주	C2.5
윤근식	C7.2
윤근식	C7.3
이건명	C7.1
이돈희	C4.3
이민구	C4.1
이민구	C4.2
이민구	C5.2
이상복	C8.2
이상식	C4.3
이일국	C1.2
이일랑	C6.5
이종석	C1.1
이창희	C6.5

이해준	C1.1
이황주	C8.4
임성욱	C2.5
임치현	C4.4
장대흥	C5.5
장봉기	C8.5
장인기	C7.4
정 욱	C2.5
정규석	C3.5
정규석	C8.3
조환휘	C7.5
주철형	C1.2
지재용	C1.2
차윤엽	C1.3
최 웅	C1.2
최규효	C5.3
최일홍	C6.5
한상훈	C3.5
허경옥	C3.3
허형조	C5.1
홍성돈	C6.4
홍성훈	C4.1
홍성훈	C4.2
홍성훈	C5.2
홍승표	C3.5
홍승표	C8.1

포스터세션		
강병수	PB9.11	
고병인	PB9.26	
복 수	PB9.21	
곽성범	PA9.2	
김규식	PB9.17	
김기선	PB9.13	

김길중 PB9.15	배석주 PA9.20	이상복 PA9.3	전영록 PA9.1
김명수 PA9.9	배석주 PB9.29	이상복 PA9.4	전종선 PB9.4
김문선 PA9.23	배성민 PA9.25	이상복 PA9.5	전종선 PB9.18
김민성 PB9.7	배성민 PB9.21	이상복 PA9.6	정 욱 PA9.10
김상부 PA9.17	백창화 PA9.23	이상복 PA9.7	정 욱 PA9.19
김상한 PB9.20	서신원 PA9.19	이상복 PA9.12	정 욱 PB9.22
김서경 PA9.6	서준혁 PB9.21	이상복 PA9.13	정규혁 PB9.16
김서영 PA9.11	소영국 PA9.1	이상복 PA9.15	정민의 PB9.19
김성도 PA9.20	손은일 PA9.24	이상복 PA9.18	정태원 PA9.18
김성도 PB9.29	송광석 PB9.24	이상복 PB9.13	정택진 PB9.8
김수욱 PA9.21	송해근 PA9.24	이상복 PB9.14	조관준 PB9.11
김수욱 PB9.28	송호천 PA9.14	이상복 PB9.15	조일륜 PB9.12
김연성 PA9.11	신동설 PB9.1	이상복 PB9.17	조중재 PA9.22
김용수 PB9.6	신완선 PA9.10	이상식 PB9.25	조중재 PB9.27
김용태 PA9.13	신완선 PA9.19	이수진 PB9.25	조지훈 PA9.8
김자혜 PA9.14	신지은 PA9.10	이순근 PA9.25	조철호 PB9.20
김태근 PA9.3	심보현 PB9.8	이신애 PB9.26	주진천 PB9.2
김현정 PA9.21	안선응 PB9.4	이영주 PB9.8	천 림 PA9.17
김현정 PB9.28	안선응 PB9.5	이의경 PB9.16	최일홍 PA9.17
김형욱 PB9.23	안선응 PB9.18	이재구 PA9.6	최후림 PA9.7
나명환 PA9.14	옥유진 PA9.14	이재현 PB9.16	추선엽 PB9.26
류병진 PA9.1	유성우 PA9.12	이주현 PB9.5	하동문 PB9.16
문병민 PA9.16	유성진 PB9.19	이주현 PB9.18	한택환 PA9.2
박건희 PA9.22	유한주 PA9.19	이창기 PA9.10	한택환 PA9.15
박건희 PB9.27	유한주 PB9.24	이창기 PB9.22	허건의 PB9.3
박성호 PA9.14	윤원상 PB9.5	이현경 PB9.16	허태영 PA9.22
박성환 PB9.18	윤종덕 PB9.14	임성욱 PA9.24	허태영 PB9.27
박준성 PB9.2	이경선 PA9.11	임성욱 PA9.23	홍성돈 PB9.10
박 준용 PB9.8	이동녁 PB9.9	임성욱 PA9.25	홍승표 PA9.7
박지현 PB9.5	이동운 PA9.4	임용수 PB9.11	홍승표 PA9.10
박지현 PB9.18	이명석 PA9.13	장동근 PA9.13	
박형주 PB9.6	이민희 PB9.10	장미호 PB9.24	
배기호 PB9.18	이부영 PA9.5	전상호 PA9.15	
배석주 PA9.16	이상복 PA9.2	전상희 PB9.10	

2014 Synuy KOREA QUALITY CONGRESS 오시는 길

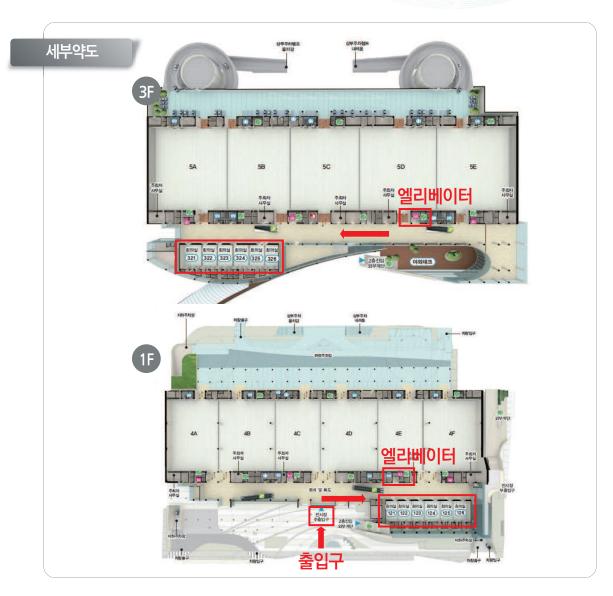
부산 BEXCO 제2전시장

- 주소 부산광역시 해운대구 APEC로 55
- 전화 (051)740-7300 / 팩스 (051)740-7320





"초일류기업의 품질혁신 Best Practice" 품질에서 품격의 시대로



장소안내		
오찬 및시상식	제2전시장 321~324호	
정기총회	제2전시장 321~323호	
Session 1	제2전시장 121호	
Session 2	제2전시장 122호	
Session 3	제2전시장 123호	
Session 4	제2전시장 124호	
Session 5	제2전시장 125호	
Session 6	제2전시장 126호	
Session 7	제2전시장 326호	
Session 8	제2전시장 325호	
Session 9	제2전시장 324호	