

한국품질경영학회

회원사 동향

기업부문

2019.09



Index

1. LG전자(주)	1
2. LIG넥스원(주)	2
3. 삼성물산(주) 에버랜드리조트	2
4. (주)한샘	3
5. (주)호텔롯데롯데월드	3

1. LG전자(주)

- LG전자, 다우존스 지속가능경영지수 6년 연속 최우수

LG전자는 다우존스 지속가능경영지수(Dow Jones Sustainability Indices·DJSI) 평가에서 6년 연속 '가전·여가용품 분야' 글로벌 최우수 기업으로 선정됐다고 15일 밝혔다.

LG전자는 이번 평가에서 ▲ 정도 경영 ▲ 위기 관리 ▲ 친환경 제품 ▲ 인재 육성 등 항목에서 높은 평가를 받았다. 또한 각 분야 상위 10% 기업인 'DJSI World'에도 8년 연속 이름을 올렸다.

LG전자는 앞서 지난 6월 파이낸셜타임스(FT)와 런던증권거래소(LSE)가 공동으로 소유한 FTSE인 터내셔널이 만든 기업의 사회적 책임 이행 평가인 '사회적 책임투자 지수'에도 편입된 바 있다.

출처: 연합뉴스, 'LG전자, 다우존스 지속가능경영지수 6년 연속 최우수', 2019/09/15

링크: <https://www.yna.co.kr/view/AKR20190915010800003?input=1195m>

- LG전자·풀무원식품, 국내 첫 클라우드 기반 간편식 자동 조리 서비스 선보여

LG전자가 국내 가전업체 가운데 처음으로 클라우드를 기반으로 집에서 즐기는 간편식을 자동으로 조리하는 서비스를 시작했다

이번 협약으로 LG전자는 LG 씽큐(LG ThinQ) 앱과 클라우드 서버를 연동해 고객이 별도로 조작하지 않아도 간편식을 자동으로 조리할 수 있는 서비스를 제공한다. 대상 제품은 와이파이(Wi-Fi)를 탑재한 광파오븐 전 모델이다.

사용자가 씽큐 앱의 카메라로 풀무원식품 간편식의 포장지 앞면을 촬영한 다음 스마트폰 화면의 조리하기 버튼을 누르면 조리 시간, 조리 온도 등의 정보가 클라우드 서버에서 디오스 광파오븐으로 전송된다. 이후 고객이 광파오븐에 간편식을 넣고 시작 버튼을 누르면 광파오븐이 자동으로 간편식을 조리한다.

LG전자와 풀무원식품은 9월부터 핫도그, 만두, 죽 등 총 18개 품목을 대상으로 자동 조리 서비스를 제공하고 있다. 양사는 매월 정기적으로 서비스 대상 식품을 확대하고 향후에는 씽큐 앱을 사용해 식품 쇼핑까지 할 수 있도록 준비하고 있다.

출처: 헤럴드경제, 'LG전자·풀무원식품, 국내 첫 클라우드 기반 간편식 자동 조리 서비스 선보여', 2019/09/25

링크: <http://news.heraldcorp.com/view.php?ud=20190925000600>

2. LIG넥스원(주)

- LIG넥스원 김지찬 대표, '자랑스러운 방산인상' 수상

LIG넥스원 김지찬 대표가 국내 방위산업 발전에 기여한 공로를 인정받아 한국방위산업학회가 수여하는 '2019 자랑스러운 방산인상'을 수상했다.

2012년 시작된 '자랑스러운 방산인상 시상식'은 방위산업 발전에 지대한 공헌을 하거나 방산 관련 학술 및 기술 발전에 기여한 공로를 표창하는 자리다.

1987년 LIG넥스원에 입사해 30년이 넘는 기간 동안 방산업계 발전에 기여해온 김지찬 대표는 민·관·군·산·학·연과의 유기적인 공조 아래 세계 수준의 무기체계 개발과 양산을 성공적으로 수행하며 국가 방위력 개선 및 해외시장 개척에 이바지한 공로를 인정받았다.

출처: 파이낸셜 뉴스, “LIG넥스원 김지찬 대표, '자랑스러운 방산인상' 수상”, 2019/09/30

링크: <http://www.fnnews.com/news/201909300959580684>

3. 삼성물산(주) 에버랜드리조트

- ‘안전한 서식지’ 추구 에버랜드, 세계 최고 수준 ‘동물 복지’ 국제 인증 획득

동물원을 단순한 ‘전시관’이 아닌 ‘안전한 서식지’로 발전시키려는 에버랜드의 노력이 성과를 내고 있다.

전 세계 최고 수준의 동물 복지 운영 시스템을 갖춘 곳만 받을 수 있는 ‘미국 동물원·수족관 협회(AZA)’ 인증을 이달 8일 에버랜드 동물원이 획득한 것이다. AZA 인증을 받은 곳은 북미 2800여 개 동물기관 중 10%가 되지 않는다. 아시아에서는 한국(에버랜드·서울대공원), 싱가포르, 홍콩 등에서 총 5곳만 있을 정도다.

에버랜드는 동물 복지 수준을 한 단계 끌어올리기 위해 AZA 인증을 신청했고 현장 실사에 대비하기 위해 2017년부터 인증 준비를 했다. 대기업 인사 시스템과 견줄 만한 동물 개체별 기록관리 시스템 ‘ZIMS’를 도입하고 동물별 맞춤 관리 역량을 끌어올렸다.

에버랜드는 멸종위기종 보존과 번식 면에서도 AZA로부터 인정받았다. 에버랜드 동물원에는 현재 140여 종 1600여 마리의 동물이 있는데, 국제적 멸종위기종(CITES) 1, 2급만 80여 종으로 전체의 60%에 달한다. 이 중 지난 5년간 번식한 멸종위기종은 10여 종 30여 마리다.

출처: 동아일보, “안전한 서식지’ 추구 에버랜드, 세계 최고 수준 ‘동물 복지’ 국제 인증 획득”, 2019/09/27

링크: <http://www.donga.com/news/article/all/20190927/97622373/1>

4. (주)한샘

- 한샘, 택배사업자 선정...물류경쟁력 강화

26일 한샘에 따르면 국토교통부가 한샘의 인테리어 시공 전문 계열사인 한샘서비스원을 포함한 18개 업체를 이날 택배사업자로 공고했다.

한샘서비스원은 이번 택배사업자 선정으로 가구의 배송·설치·조립에 이르는 원스톱 서비스를 제공할 수 있게 됐다. 한샘의 가구나 인테리어 제품은 대부분 분해된 상태로 배송돼 전문 시공기사들에 의해 조립, 설치된다.

한샘은 기존 택배업체가 서비스하지 못하고 있는 조립품·중량물·깨지기 쉬운 품목 등 취급이 까다로운 제품 서비스까지 제공할 계획이다. 이와 더불어 한샘서비스원은 주문 후 배송까지 익일~최대 4일로 물류서비스 시간을 단축하고, 대 고객약속 준수율 99.9%를 목표로 한다.

그 동안 시공 전문업체였던 서비스원이 택배사업자로 선정되면서 사업영역이 물류로 확대돼 전문성을 높이게 될 것으로 보인다. 가구·인테리어 시장뿐만 아니라 급성장하고 있는 온라인 가구 시장에서 경쟁력도 확보하게 됐다.

출처: 한경비즈니스, '한샘, 택배사업자 선정...물류경쟁력 강화', 2019/02/26

링크: <https://news.naver.com/main/read.nhn?mode=LSD&mid=sec&sid1=101&oid=050&aid=0000051435>

5. (주)롯데롯데월드

- 롯데호텔서울, 10년 연속 '서울 최고의 호텔' 선정

롯데호텔서울이 세계적인 비즈니스 여행 전문지 '비즈니스 트래블러(Business Traveller)'가 주관한 '2019 비즈니스 트래블러 어워드'에서 10년 연속 '서울 최고의 비즈니스 호텔'로 선정됐다고 16일 밝혔다.

롯데호텔 측은 10년간 1위를 차지한 것에 대해 업무 지구와 관광 지구 사이의 절묘한 입지와 더불어 1015실의 다양한 객실과 대규모 국제회의 및 비즈니스 행사가 가능한 연회장 14곳을 갖춘 풍부한 인프라를 꼽았다. 또한 지난 40여 년간 각국의 국민을 비롯해 각양각색의 VIP 고객을 유치해 오며 한국적 서비스 노하우를 전 세계에 알린 점 등으로 평가했다.

조종식 롯데호텔서울 총지배인은 "롯데호텔서울은 이그제큐티브 타워로 6성급 럭셔리 호텔의 품격까지 선택지에 추가하며 국내 최고의 올인원(All-in-One) 호텔로 진화했다"라며 "롯데호텔서울이 써 내려갈 앞으로의 10년도 더욱 기대해 달라"고 수상소감을 밝혔다.

출처: 시장경제신문, '롯데호텔서울, 10년연속 '서울 최고의 호텔' 선정', 2019/09/16

링크: <http://www.meconomynews.com/news/articleView.html?idxno=33140>